

**ANALISIS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA KARYAWAN PT PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN BANTUL**

Yuliana Bilung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 26 orang, yang ditentukan dengan penentuan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode observasi dan penyebaran kuesioner (angket). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Analisis Rata-rata Hitung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,06 dan berada dalam kategori baik, yang berarti bahwa karyawan PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul sudah memiliki *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang baik. Dimensi *Self Development* (pengembangan diri) merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi, dengan nilai rata-rata sebesar 4,50 berada dalam kategori sangat baik dan nilai rata-rata terendah terdapat pada dimensi *Organizational Compliance* (kepatuhan organisasi) dengan nilai rata-rata sebesar 2,53 berada dalam kategori buruk.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Self Development, Organizational Compliance*

 13/10 '23

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ANALYSIS TO EMPLOYEES OF PT PLN BANTUL CUSTOMER SERVICE UNIT

Yuliana Bilung

Abstract

This study aims to determine and analyze Organizational Citizenship Behavior (OCB) in employees of PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul. The analytical method used in this research is descriptive research method with a quantitative approach. The sample used in this study amounted to 26 people, which was determined by nonprobability sampling with saturated sampling technique. Primary data collection was carried out using the method of observation and distributing questionnaires. Data analysis in this study uses the validity test, reliability test, and arithmetic mean analysis. The results showed that Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul obtains an average score of 4.06 and is in the good category, which means that employees of PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bantul already have good Organizational Citizenship Behavior (OCB). The dimension of Self Development is the dimension that has the highest rating, with an average score of 4.50 in the very good category and the lowest average score is in the dimensions of Organizational Compliance with an average value of 2.53 is in the bad category.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Self Development, Organizational Compliance*