

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT BANK BRI (PERSERO) KANTOR CABANG MLATI SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Dwi Fachturahman

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor kepuasan kerja di PT Bank BRI (Persero) Kantor Cabang Mlati Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. faktor kepuasan kerja yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor kepuasan kerja menurut Robbins & Judge yaitu faktor gaji, hubungan antarpribadi, supervisi, karakteristik pekerjaan dan faktor promosi. sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Metode yang digunakan dalam pengambilan data yaitu menggunakan kuesioner yang diberikan kepada karyawan PT Bank BRI (Persero) Kantor Cabang Mlati Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode statistik, yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji *arithmetic mean*. Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada penelitian ini dinyatakan valid. Berdasarkan uji reliabilitas pada penelitian ini dinyatakan reliabel. Hasil *uji arithmetic mean* pada penelitian ini memperoleh nilai rata-rata keseluruhan faktor yaitu sebesar 3,09 yang masuk dalam kategori setuju, namun ada beberapa faktor yang mendapatkan nilai rata-rata yang termasuk kedalam kategori ragu-ragu yaitu faktor karakteristik pekerjaan dan faktor promosi.

Kata Kunci: *Faktor Kepuasan Kerja, Promosi, Karakteristik Pekerjaan*

 13/10 '23

**AN ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION FACTORS
AT PT BANK BRI (PERSERO) MLATI SLEMAN BRANCH OFFICE
YOGYAKARTA SPECIAL REGION**

Dwi Fachturahman

Abstract

This study aims to identify and analyze the factors of job satisfaction at PT Bank BRI (Persero) Mlati Sleman Branch, Special Region of Yogyakarta. Job satisfaction factors used in this study are job satisfaction factors according to Robbins & Judge, namely salary factors, interpersonal relations, supervision, job characteristics and promotion factors. the sample in this study amounted to 30 respondents. The method used in data collection is using a questionnaire given to employees of PT Bank BRI (Persero) Mlati Sleman Branch Office, Special Region of Yogyakarta. Data analysis in this study used statistical methods, namely the validity test, reliability test and arithmetic mean test. Based on the validity test conducted in this study, it was declared valid. Based on the reliability test in this study, it was declared reliable. The results of the arithmetic mean test in this study obtained an average value of all factors, namely 3.09 which were included in the agree category, but there were several factors that received an average value which were included in the doubtful category, namely job characteristics factors and promotion factors.

Keywords: *Job Satisfaction Factors, Promotion, Job Characteristics*