

ANALISIS RETENSI KARYAWAN PT QHOME SUKSES ABADI

Jodi Tri Widodo

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Qhome Sukses Abadi bertujuan untuk melakukan analisis retensi karyawan pada PT Qhome Sukses Abadi yang nantinya membantu dalam menjaga keberlanjutan atau mempertahankan loyalitas kerja karyawan disana. Metode yang digunakan dalam mengambil data yaitu kuesioner offline yang disebar langsung kepada beberapa karyawan di PT Qhome Sukses Abadi. Penulis juga melakukan wawancara kepada salah satu pegawai untuk mengetahui pendapat karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan mix method yaitu pendekatan kuantitatif dan diperkuat dengan pendekatan kualitatif serta didukung dengan data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara dan kuesioner mengenai retensi karyawan sedangkan data sekunder dalam penelitian ini yaitu menggunakan data turn over perusahaan beberapa tahun terakhir. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan random sampling yang mana berjumlah 97 responden. Penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas analisis mean aritmatik dan uji triangulasi sebagai uji kualitatif untuk membandingkan hasil wawancara terhadap objek penelitian. Berdasarkan hasil akhir perhitungan variabel dengan uji analisis mean ditemukan nilai rata-rata sebesar 3.10 yang masuk dalam kategori sesuai dan wawancara yang menunjukkan hasil positif. Dari kedua metode kuantitatif dan kualitatif mengidentifikasi bahwa secara keseluruhan memberikan penilaian positif terhadap berbagai aspek retensi karyawan di PT Qhome Sukses Abadi.

Kata Kunci: *Retensi, Turnover, Kepuasan Karyawan*

 13/10 '23

EMPLOYEE RETENTION ANALYSIS AT PT QHOME SUKSES ABADI

Jodi Tri Widodo

Abstract

This research was conducted at PT Qhome Sukses Abadi with the aim of conducting an analysis of employee retention at PT Qhome Sukses Abadi which will later help in maintaining sustainability or maintaining employee loyalty there. The method used to collect data was an offline questionnaire which was distributed directly to several employees at PT Qhome Sukses Abadi. The author also conducted an interview with one of the employees to find out the employee's opinion. In this study using a mix method, namely a quantitative approach and strengthened by a qualitative approach and supported by primary data and secondary data. The primary data in this study are the results of interviews and questionnaires regarding employee retention while the secondary data in this study is using company turnover data in recent years. Sampling in this study using random sampling which amounted to 97 respondents. This study uses descriptive data analysis, validity test, reliability test arithmetic mean analysis and triangulation test as a qualitative test to compare the results of interviews with research objects. Based on the final results of variable calculations with the mean analysis test, it was found that an average value of 3.10 was included in the appropriate category and the interviews showed positive results. From both quantitative and qualitative methods identified that as a whole gave a positive assessment of various aspects of employee retention at PT Qhome Sukses Abadi.

Keywords: *Retention, Turn Over, Employee Satisfaction*