ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KARYAWAN PADA *HEAD OFFICE* PT COBRA DENTAL INDONESIA YOGYAKARTA

Atta Adiaksya

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan pada *Head Office* PT Cobra Dental Indonesia Yogyakarta. Sampel dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan *Head Office* PT Cobra Dental Indonesia Yogyarakta dengan total sampling sebanyak 28 responden. Pengumpulan data primer berupa kuesioner melalui penyebaran yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS 26. Berdasarkan indikator karakteristik personal rata-rata hitung 3,28, indikator karakteristik pekerjaan rata-rata 3,40, indikator karakteristik desain perusahaan rata-rata 3,50, pengalaman yang didapat di perusahaan Indikator memiliki rata-rata sebesar 3,41 yang termasuk dalam kategori sangat setuju. Hasil analisis berdasarkan rata-rata hitung menunjukkan bahwa faktor terbesar yang mempengaruhi loyalitas karyawan *Head Office* PT Cobra Dental Indonesia adalah faktor karakteristik desain perusahaan dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,50 yang termasuk dalam kategori sangat setuju. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan pada *Head Office* PT Cobra Dental Indonesia sangat loyal terhadap perusahaan karena adanya peraturan dalam perusahaan yang cenderung tidak otoriter dan terdapat hubungan yang fleksibel antar karyawan.

Kata Kunci: *Analisis, Faktor, Loyalitas Karyawan.*

AN ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE LOYALTY AT THE HEAD OFFICE OF PT COBRA DENTAL INDONESIA YOGYAKARTA

Atta Adiaksya

Abstract

This study aims to analyze factors that affecting employee loyalty at the Head Office of PT Cobra Dental Indonesia Yogyakarta. The sample and methods used in this research is employee of the company with total sampling of 28 respondents. Primary data collection was questionaire through distribution that had been tested for validity and reliability. The analysis of the data in this study used IBM SPSS 26. Based on personal characteristics indicators, it has an average count of 3.28, the job characteristics indicator has an average 3.40, the company design characteristic indicator has an average of 3.50, the experience gained in the company indicator has average of 3.41 which is included in the strongly agree category. The results of the analysis based on the arithmetic mean show that the biggest factor that influences employee loyalty at the Head Office of PT Cobra Dental Indonesia is the company characteristic design factor with a calculated average value of 3.50 which included as strongly agree categories. It shows that employees at the Head Office of PT Cobra Dental Indonesia are very loyal to the company because there are regulations within the company that tend not to be authoritarian and there is a flexible relationship between employees.

Keywords: Analysis, Factors, Employee Loyalty