

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MAHASISWA
BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta)

Isnaeni Nur Annisa, Murti Retnowo, S.Kom., M.Cs.

Abstrak

Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta yang terletak di Jl. Laksda Adisucipto, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Yogyakarta, merupakan Perguruan Tinggi Swasta Nasional bidang komunikasi. Sebagai lembaga pendidikan, pengaduan atau penyampaian aspirasi dan keluhan mahasiswa merupakan hal penting, karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut sebuah perguruan tinggi dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Penanganan keluhan mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta saat ini belum terkelola dengan baik, yaitu mahasiswa melakukan pengaduan dengan cara menulis pengaduan yang diletakkan pada kotak saran. Namun, dengan cara tersebut sangatlah kurang efektif dilakukan karena kebanyakan mahasiswa mengabaikan kotak saran bahkan tidak sedikit isi dari kotak saran berisikan sampah dibandingkan dengan laporan pengaduan. Pada penelitian ini dibuatlah sebuah sistem informasi pengaduan mahasiswa berbasis android yang berguna sebagai sarana penyampaian pengaduan, kritik dan saran mahasiswa. Aplikasi pengaduan mahasiswa ini dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman *Java* dan menggunakan *Database Firebase*. Aplikasi ini diharapkan dapat menampung semua pengaduan sehingga dapat diselesaikan dengan secepat-cepatnya.

Kata Kunci: Perguruan Tinggi, Pengaduan, Kritik Saran, Android, *Java*.

DESIGN OF AN ANDROID-BASED STUDENT COMPLAINTS
INFORMATION SYSTEM
(Case Study: Yogyakarta College of Communication Sciences)

Isnaeni Nur Annisa, Murti Retnowo, S.Kom., M.Cs.

Abstract

Yogyakarta Communication Science College which is located on Jl. Laksda Adisucipto, Depok District, Sleman Regency, Yogyakarta, is a National Private University in the field of communications. As an educational institution, complaints or conveying student aspirations and complaints are important, because by conveying these aspirations, a university can easily improve and improve its quality. The handling of student complaints at the Yogyakarta College of Communication is currently not well managed, namely students make complaints by writing complaints which are placed in the suggestion box. However, this method is very ineffective because most students ignore the suggestion box and even the contents of the suggestion box contain more rubbish than the complaint reports. In this research, an Android-based student complaint information system was created which is useful as a means of conveying student complaints, criticism and suggestions. This student complaint application was built using the Java programming language and uses the Firebase database. This application is expected to be able to accommodate all complaints so that they can be resolved as quickly as possible.

Keywords: Higher Education, Complaints, Criticism, Suggestions, Android, Java.