

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA APOTEK BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Apotek Santoso Sehat)

Rifqi Syafrizal Fitra Arifin, Farida Ardiani, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Apotek Santoso Sehat merupakan apotek yang menyelenggarakan pelayanan produk yang dikaitkan dengan kepuasan masyarakat khususnya bidang obat-obatan. Proses pelayanan dan pembelian produk di Apotek Santoso Sehat masih menggunakan metode konvensional yang mengharuskan *customer* datang langsung ke Apotek Santoso Sehat untuk melakukan konsultasi maupun pembelian produk, tentunya hal ini menimbulkan permasalahan bagi *customer* yang tidak memiliki cukup waktu untuk datang ke apotek. Selain itu proses pencatatan transaksi penjualan juga masih dilakukan menggunakan buku besar, hal ini berpotensi menimbulkan adanya kesalahan dalam pencatatan transaksi. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat mengatasi permasalahan yang ada di Apotek Santoso Sehat. Sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat memudahkan *customer* dalam melakukan konsultasi maupun pembelian produk. Serta memudahkan pegawai apotek dalam pencatatan transaksi penjualan dan pembuatan laporan. Proses penelitian dilakukan dengan metode pengumpulan data dan kemudian akan dilakukan pengembangan dengan menggunakan metode *Waterfall*. Oleh karena itu, adanya sistem informasi penjualan ini akan memudahkan *customer* dalam melakukan konsultasi dan pembelian produk, serta memudahkan pegawai apotek dalam mengelola transaksi dan melakukan pembuatan laporan penjualan.

Kata kunci: Sistem Informasi Berbasis Web, Apotek, Pelayanan, Pembelian

IMPLEMENTATION OF SALES INFORMATION SYSTEM
AT WEB-BASED PHARMACY
(Case Study: Santoso Sehat Pharmacy)

Rifqi Syafrizal Fitra Arifin, Farida Ardiani, S.Kom., M.Kom.

Abstract

Santoso Sehat Pharmacy is a pharmacy that provides product services that are linked to community satisfaction, especially in the field of medicines. The process of service and purchasing products at the Santoso Sehat Pharmacy still uses conventional methods which require customers to come directly to the Santoso Sehat Pharmacy to carry out consultations or purchase products, of course this creates problems for customers who do not have enough time to come to the pharmacy. Apart from that, the process of recording sales transactions is still carried out using a ledger, this has the potential to cause errors in recording transactions. The aim of this research was to create a web-based sales information system that can overcome the problems that exist at the Santoso Sehat Pharmacy. This sales information system is expected to make it easier for customers to carry out consultations and purchase products. As well as making it easier for pharmacy employees to record sales transactions and make reports. The research process is carried out using the data collection method and then development will be carried out using the Waterfall method. Therefore, the existence of this sales information system will make it easier for customers to consult and purchase products, as well as make it easier for pharmacy employees to manage transactions and make sales reports.

Keywords: Web Based Information System, Pharmacy, Service, Purchasing