

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI PEMERIKSAAN  
DAN PERAWATAN BERKALA KLINIK GIGI BERBASIS WEB  
(Studi Kasus: Klinik Ratih Dental Care)

Rifda Monica Putri, Drs. Damar Prasetyo., M.Kom.

Abstrak

Ratih Dental Care terletak di Jalan Tempel Turi KM. 4 Bangunharjo, Bangun Kerto, Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan klinik gigi yang melayani pemeriksaan dan perawatan serta konsultasi kesehatan gigi dan mulut bagi pasien. Proses pelayanan yang dilakukan Klinik Gigi ini adalah membuat janji temu dokter dengan menghubungi pihak Klinik Gigi menggunakan *whatsapp* setelahnya menunggu konfirmasi dari pihak Klinik untuk pemeriksaan dan perawatan. Klinik Ratih Dental Care melakukan pembatasan kuota pasien dalam melakukan pemeriksaan dan perawatan, akan tetapi sering kali terjadi penumpukan pemeriksaan dan perawatan pasien karena beberapa pasien tidak hadir sesuai dengan penjadwalan yang sudah ditentukan oleh pihak Dental Care. Melihat sisi positif sistem informasi bahwa akan sangat bermanfaat bagi pihak Klinik Gigi, dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi pemeriksaan dan perawatan berkala pada klinik gigi bertujuan merancang dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi pemeriksaan dan perawatan berkala klinik gigi berbasis *website* yang dapat memberikan kemudahan bagi pengguna klinik dalam mengetahui tata kelola penjadwalan dan pelayanan terhadap pasien di klinik gigi. *Website* ini dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dan *database MySQL*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah program aplikasi *website* yang dapat membantu pasien melakukan reservasi pemeriksaan dan perawatan secara *online*.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Reservasi, Klinik Gigi, Web*

DESIGN OF A WEB-BASED DENTAL CLINIC RESERVATION  
AND PERIODIC MAINTENANCE INFORMATION SYSTEM  
(Case Study: Ratih Dental Care Clinic)

Rifda Monica Putri, Drs. Damar Prasetyo., M.Kom.

Abstract

Ratih Dental Care is located on Jalan Tempel Turi KM. 4 Bangunharjo, Bangun Kerto, Turi District, Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta is a dental clinic that provides examinations and treatments as well as dental and oral health consultations for patients. The service process carried out by this Dental Clinic is to make a doctor's appointment by contacting the Dental Clinic using WhatsApp and then waiting for confirmation from the Clinic for examination and treatment. Ratih Dental Care Clinic limits patient quotas for examinations and treatment, however there is often a backlog of patient examinations and treatments because some patients do not attend according to the schedule determined by Dental Care. Seeing the positive side of the information system, it will be very beneficial for the Dental Clinic. By designing a reservation information system for periodic examinations and maintenance at dental clinics, the aim is to design and implement a website-based information system for reservations for periodic examinations and maintenance in dental clinics which can provide convenience for clinic users in know the management of scheduling and service to patients at the dental clinic. This website was developed using the Laravel framework and MySQL database. The result of this research is a website application program that can help patients make online examination and treatment reservations.

Keywords: Information Systems, Reservations, Dental Clinic, Web