

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BOOKING PADA RESTORAN BERBASIS WEB

(Studi kasus: Awan Mbengi Coffee & Tea)

Aqil Najmul, Adityo Permana Wibowo, S.Kom., M.Cs.

Abstrak

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan hal penting yang harus dilakukan di era digital saat ini. Salah satu contohnya adalah proses booking restoran. Dengan menerapkan teknologi, pelaksanaan pemesanan meja makan oleh konsumen di restoran dapat lebih teratur dan akurat. Sayangnya, masih banyak restoran yang belum mampu merancang sistem yang terdigitalisasi untuk proses booking atau pemesanan makanan di restorannya, salah satunya adalah Awan Mbengi. Oleh karena itu, penelitian kali ini bertujuan untuk membangun sistem informasi booking pada restoran berbasis web yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan proses booking serta informasi menu dan meja yang tersedia di Awan Mbengi. Guna menunjang penelitian ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan studi literatur. Sistem ini dikembangkan framework laravel, dan basis data MySQL. Hasil dari penelitian ini ada sebuah program aplikasi yang nantinya dapat membantu dan memudahkan pelanggan dalam melakukan proses booking serta memberikan informasi tentang menu dan meja yang tersedia di Awan Mbengi.

Kata Kunci: Restoran, *Booking*, Web, *Laravel*,

DESIGN OF A WEB-BASED BOOKING INFORMATION SYSTEM
FOR A RESTAURANT
(Case study: Awan Mbengi Coffee & Tea)

Aqil Najmul, Adityo Permana Wibowo, S.Kom., M.Cs.

Abstract

Utilizing information technology is an important thing that must be done in the current digital era. One example is the restaurant booking process. By applying technology, consumers' dining table orders at restaurants can be more organized and accurate. Unfortunately, there are still many restaurants that have not been able to design a digitalized system for the booking process or ordering food at their restaurants, one of which is Awan Mbengi. Therefore, this research aims to build a web-based restaurant booking information system that can assist customers in the booking process as well as menu and table information available at Awan Mbengi. To support this research, data collection methods were carried out by means of interviews, observation and literature study. This system was developed by the Laravel framework and MySQL database. The results of this research are an application program that will later be able to help and make it easier for customers to carry out the booking process and provide information about the menu and tables available at Awan Mbengi.

Keywords: Restaurant, Booking, Web, Laravel,