

COPING STRESS PADA KARYAWAN TAMAN WISATA KARANG RESIK

**Ayu Meisya Rahayu
Dian Yudhawati**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
E-mail: ayumeisyar09@gmail.com

ABSTRAK

Individu akan melakukan pemilihan strategi coping yang sesuai dengan situasi tekanan yang dialaminya untuk menyelesaikan masalah. Salah satu permasalahan yang timbul sebagai akibat adanya pandemi adalah penurunan ekonomi yang signifikan pada berbagai sektor usaha, yang mengakibatkan timbulnya stres pada pelaku usaha termasuk karyawannya. Strategi coping bertujuan untuk mereduksi ketegangan yang disebabkan oleh tekanan agar individu dapat kembali melakukan aktivitas yang biasa dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana coping stress pada karyawan Taman Wisata Karang Resik dimasa pandemi covid19. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus (case study) dan juga menggunakan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan catatan lapangan. Subjek penelitian berjumlah empat orang, keempatnya merupakan karyawan Taman Wisata Karang Resik. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa keempat subjek memenuhi aspek dari Coping stress yang dikemukakan oleh Folkman dan Lazarus (dalam Safaria, 2012). Perbedaannya terletak pada bagaimana cara subjek mencari cara untuk melepaskan diri dan mengekspresikan perasaannya ditengah permasalahan dengan cara coping yang berbeda-beda. Keempat subjek juga menanamkan sikap berfikir positif, serta tetap meyakini dan optimis bahwa kesulitan akibat pandemi akan dapat terlaui.

Kata kunci: Coping, Karyawan, Stres.

COPING STRESS ON KARANG RESIK TOURISM PARK EMPLOYEES

Ayu Meisya Rahayu
Dian Yudhawati

Department of Psychology
Faculty of Business & Humanities
Universitas of Technology Yogyakarta
E-mail: ayumeisyar09@gmail.com

ABSTRACT

Individuals will choose coping strategies that are in accordance with the pressure situations they experience to solve problems. One of the problems that has arisen as a result of the pandemic is the significant economic downturn in various business sectors, which has resulted in stress on business actors including their employees. Coping strategies aim to reduce tension caused by pressure so that individuals can return to their usual activities. This study aims to find out how to cope with stress on Karang Resik Tourism Park employees during the Covid-19 pandemic. The research method used is qualitative research with a case study approach and also uses data collection methods in the form of observation, interviews, and field notes. There were four research subjects, all four of whom were employees of the Karang Resik Tourism Park. Based on the results of the study it can be concluded that the four subjects fulfill the coping stress aspects proposed by Folkman and Lazarus (in Safaria, 2012). The difference lies in how the subject looks for ways to escape and express his feelings in the midst of problems with different ways of coping. The four subjects also instilled a positive thinking attitude, and remained confident and optimistic that the difficulties caused by the pandemic would be overcome.

Keywords: Coping, Employee, Stress.