

GAMBARAN KUALITAS TIM KERJA PADA PEGAWAI YANG MEMILIKI NILAI BUDAYA *DALIHAN NA TOLU* DI KANTOR CAMAT BANDAR PULAU KABUPATEN ASAHAN SUMATERA UTARA

Popy Widiya Astuti
Yanies Novira Soedarmadi

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
E-mail: popywidiyaa2409@gmail.com

ABSTRAK

Tim kerja adalah serangkaian tindakan tiga atau lebih individu yang saling bergantung, bertanggung jawab, dan berinteraksi satu sama lain dengan tujuan merencanakan, membuat keputusan, menciptakan produk, dan layanan. Seringkali terjadi permasalahan terkait interaksi para anggota tim yang mengakibatkan perpecahan, hal ini berkaitan dengan kualitas tim kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan memahami gambaran kualitas tim kerja pada pegawai yang memiliki nilai budaya dalihan na tolu di kantor Camat Bandar Pulau Kabupaten Asahan Sumatera Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengambilan subjek menggunakan purposive sampling, yang terdiri dari tiga pegawai negeri sipil bersuku Batak dan tiga significant other yang tergabung dalam tim. Proses pengambilan data dilakukan dengan wawancara semi terstruktur, observasi partisipan dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga subjek menampilkan perilaku terkait keenam aspek kualitas tim kerja yang dikemukakan oleh Hoegl & Gemuenden (2001) yaitu komunikasi, koordinasi, keseimbangan kontribusi anggota, saling mendukung, usaha dan kohesi. Budaya dalihan na tolu mendasari perilaku yang menggambarkan kualitas tim kerja seperti rasa hormat, menghargai, saling menjaga dan mengasihi, solidaritas, komitmen, dan kasih sayang layaknya keluarga. Menerapkan nilai budaya dalihan na tolu membuat interaksi saat berkomunikasi menjadi lebih erat sehingga lebih cepat beradaptasi.

Kata kunci: Budaya, Dalihan Na Tolu, Kearifan Lokal, Kualitas Tim Kerja

**DESCRIPTION OF THE QUALITY OF TEAM WORK FOR EMPLOYEES
WHO HAVE DALIHAN NA TOLU CULTURAL VALUES IN BANDAR
ISLAND SUB-DISTRICT OFFICE, ASAHAN REGENCY, NORTH SUMATRA**

**Popy Widiya Astuti
Yanies Novira Soedarmadi**

Psychology Study Program
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
E-mail: popywidiyaa2409@gmail.com

ABSTRACT

A work team is a series of actions of three or more individuals who are interdependent, responsible and interact with one another for the purpose of planning, making decisions, creating products and services. Often there are problems related to the interaction of team members which results in divisions, this is related to the quality of the work team. The purpose of this study was to find out and understand the description of the quality of work teams for employees who have cultural values of Dalihan Na Tolu at the Bandar Pulau sub-district office, Asahan Regency, North Sumatra. The research method used is a qualitative method with a case study approach. The subject taking technique used purposive sampling, which consisted of three Batak civil servants and three significant others who were members of the team. The data collection process was carried out by means of semi-structured interviews, participant observation and documentation. The results showed that the three subjects displayed behaviors related to the six aspects of teamwork quality proposed by Hoegl & Gemuenden (2001) including communication, coordination, balancing member contributions, mutual support, effort and cohesion. Dalihan na tolu culture underlies behavior that describes the qualities of a work team such as respect, respect, mutual care and love, solidarity, commitment, and affection like a family. Applying the cultural values of dalihan na tolu makes interactions when communicating closer so that adaptation is faster.

Keywords: Culture, Dalihan Na Tolu, Local Wisdom, Teamwork Quality