

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KARYAWAN PT INDAH KIAT PULP AND PAPER PERAWANG

Kaamilia Zahroh Assalwa
Aneke Dewi Rahayu

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: kaamiliazahroh08@gmail.com

ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan yakni karyawan yang tidak melakukan koordinasi pada saat menyelesaikan pekerjaan hingga menyebabkan miskomunikasi. Suatu perusahaan akan berjalan dengan baik jika ada sebuah komunikasi yang terjalin dengan baik pula. Permasalahan umum yang terjadi pada perusahaan sebagaimana salah satunya di PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang yakni kurang efektifnya komunikasi interpersonal antar sesama karyawan maupun karyawan dengan pimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal pada karyawan PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner dengan Skala Guttman, wawancara semistruktur dan bentuk observasi partisipasi pasif (passive participation). Subjek dalam penelitian ini diperoleh melalui teknik purposive sampling, yakni tiga orang karyawan PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang, masa kerja minimal 10 tahun, berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan. Hasil penelitian dianalisis berdasarkan aspek komunikasi interpersonal menurut De Vito (2011) yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan. Hasil menunjukkan bahwa ketiga subjek tidak menjalin komunikasi interpersonal yang efektif, dimana karyawan cenderung mengabaikan rekan kerja yang memiliki level berbeda dengan dirinya.

Kata Kunci: *Karyawan, Komunikasi, Komunikasi Interpersonal*

INTERPERSONAL COMMUNICATION TO EMPLOYEES PT INDAH KIAT PULP AND PAPER PERAWANG

Kaamilia Zahroh Assalwa
Aneke Dewi Rahayu

Psychology Study Program
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: kaamiliazahroh08@gmail.com

ABSTRACT

The problem that often occurs in companies is employees who do not coordinate when completing work, causing miscommunication. A company will run well if there is a good communication too. A common problem that occurs in companies, such as one at PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang, is the lack of effective interpersonal communication between fellow employees and employees and leaders. This study aims to determine interpersonal communication among employees of PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang. This study uses a qualitative research design with a case study approach. Methods of data collection by distributing questionnaires with the Guttman Scale, semi-structured interviews and passive participation forms of observation. The subjects in this study were obtained through a purposive sampling technique, namely three employees of PT Indah Kiat Pulp and Paper Perawang, with a minimum working period of 10 years, male and female. The results of the study were analyzed based on aspects of interpersonal communication according to De Vito (2011), namely openness, empathy, supportive attitude, positive attitude and equality. The results show that the three subjects do not establish effective interpersonal communication, where employees tend to ignore colleagues who have different levels from themselves.

Keywords: Employee, Communication, Interpersonal Communication,