

EVALUASI PELATIHAN KARYAWAN DI DE LAXSTON HOTEL YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MODEL PELATIHAN EMPAT LEVEL KIRKPATRICK

Dhika Dwi Pertiwi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pelatihan karyawan pada de Laxston Hotel Yogyakarta dengan menggunakan metode evaluasi Kirkpatrick. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data primer bersumber dari hasil kuesioner persepsi karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan *arithmetic mean*. Dari hasil analisis *arithmetic mean* dimensi *reaction* hasil rata-rata sebesar 3,41 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan reaksi peserta selama saat mendapatkan pelatihan. dimensi *behavior* memperoleh hasil rata-rata sebesar 3,50 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan perilaku yang diaplikasikan setelah adanya pelatihan dan dimensi *result* memperoleh hasil rata-rata sebesar 3,38 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan hasil yang diperoleh dari pelatihan. Berdasarkan hasil dimensi *learning* terjadi peningkatan pengetahuan pada responden dalam menjawab pertanyaan dengan benar dan penurunan responden dalam menjawab pertanyaan dengan salah setelah mengikuti pelatihan.

Kata Kunci: *Pelatihan*

30/1/24


**EVALUATION OF EMPLOYEE TRAINING AT DE LAXSTON HOTEL
YOGYAKARTA USING THE KIRKPATRICK FOUR LEVEL TRAINING
MODEL**

Dhika Dwi Pertiwi

Abstract

This research aims to determine the implementation of employee training at de Laxston Hotel Yogyakarta using the Kirkpatrick evaluation method. This research uses quantitative descriptive methods. Primary data comes from the results of employee perception questionnaires. Data analysis used in this research is validity test, reliability test, and arithmetic mean. From the results of the arithmetic mean analysis of the reaction dimension, the average result was 3.41, which means strongly agree, meaning that employees strongly agree with the participants' reactions while receiving training. The behavior dimension obtained an average result of 3.50, which means strongly agree, meaning that employees strongly agree with the behavior applied after training and the result dimension obtained an average result of 3.38, which means strongly agree, meaning that employees strongly agree with the results. gained from training. Based on the results of the learning dimension, there was an increase in respondents' knowledge in answering questions correctly and a decrease in respondents answering questions incorrectly after attending the training.

Keywords: Training