


ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA

Sigit Purnama

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner, yang dibagikan kepada 25 karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Teknik *Probability sampling* dengan model *purposive*. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji instrumen penelitian, *mean aritmatic*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata pada seluruh indikator beban kerja sebesar 3,69 termasuk kategori setuju, indikator target yang harus dicapai sebesar 4,24 termasuk kategori sangat setuju, indikator kondisi pekerjaan sebesar 3,92 termasuk kategori setuju, indikator standar pekerjaan sebesar 3,92 termasuk kategori setuju, indikator tugas sebesar 3,82 termasuk kategori setuju, indikator lingkungan klerja sebesar 2,58 termasuk tidak setuju. Untuk itu perusahaan harus membangun komunikasi yang baik terhadap karyawan serta melakukan evaluasi yang menjadi kendala pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta.

Kata Kunci: *Target, Kondisi Pekerjaan, Standar Pekerjaan, Tugas, Lingkungan Kerja*

30/1/24


**ANALYSIS OF EMPLOYEE WORKLOAD AT PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA**

Sigit Purnama

Abstract

This research was conducted at PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. The aim of this research is to determine the workload of employees at PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. The method used in this research is a quantitative descriptive method and uses a research instrument in the form of a questionnaire, which was distributed to 25 employees of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta. The sampling technique in this research is probability sampling technique with a purposive model. The analysis in this research uses descriptive analysis, research instrument testing, arithmetic mean. The results of this research show that the average for all workload indicators is 3.69, including the agree category, the target indicator that must be achieved is 4.24, including the strongly agree category, the work condition indicator is 3.92, including the agree category, the work standard indicator is 3.92 is in the agree category, the task indicator is 3.82 is in the agree category, the work environment indicator is 2.58 is does not agree. For this reason, companies must build good communication with employees and carry out evaluations that are obstacles at PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 6 Yogyakarta.

Keyword: *Targets, Working Conditions, Working Standards, Tasks, Working Environmen*