

EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP VI YOGYAKARTA

Kevin Briliano

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan mengetahui efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop VI Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah 2 responden. Pengambilan data primer diperoleh dengan wawancara secara langsung kepada bagian manajemen perusahaan atau dengan pihak karyawan yang mengetahui atau mengerti pada masalah yang akan dianalisis. Pada penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelatihan karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSEO) Daop VI Yogyakarta masih belum efektif hal ini berpengaruh pada kinerja karyawan baru pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop VI Yogyakarta.

Kata Kunci: *Efektivitas Pelatihan Karyawan*

30/1/24


***EFFECTIVENESS OF TRAINING IN IMPROVING EMPLOYEE
PERFORMANCE PT KERETA INDONESIA (PERSERO) DAOP VI
YOGYAKARTA***

Kevin Briliano

Abstract

This research is a qualitative study which aims to determine the effectiveness of training in improving the performance of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop VI Yogyakarta employees. The sampling technique used was purposive sampling with a total of 2 respondents. Primary data collection is obtained by direct interviews with company management or with employees who know or understand the problem to be analyzed. In this research, a qualitative descriptive analysis method was used. The research results show that the effectiveness of employee training at PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop VI Yogyakarta is still not effective, this has an impact on the performance of new employees at PT. Indonesian Railways (PERSERO) Daop VI Yogyakarta.

Keywords: *Effectiveness of Employee Training*