


# ANALISIS LOYALITAS KARYAWAN PADA PT DUTA WIBAWA MANDA PUTRA CABANG YOGYAKARTA

**Desi**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat Loyalitas Karyawan pada PT Duta Wibawa Cabang Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 24 orang, yang ditentukan dengan penentuan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode observasi dan penyebaran kuesioner (angket). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Analisis Rata-rata Hitung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Loyalitas Karyawan pada PT Duta Wibawa Manda Putra Cabang Yogyakarta memperoleh nilai rata-rata sebesar 2,92 dan berada dalam kategori “Setuju”, yang berarti bahwa karyawan PT Duta Wibawa Manda Putra Cabang Yogyakarta sudah memiliki tingkat loyalitas yang baik. Indikator Rasa Memiliki merupakan indikator yang memiliki penilaian paling tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,21 berada dalam kategori “Setuju” dan nilai rata-rata terendah terdapat pada indikator Taat pada Peraturan dengan nilai rata-rata sebesar 2,32 yang berada dalam kategori “Tidak Setuju”.

**Kata Kunci:** *Loyalitas Karyawan*

30/1/24  


## **EMPLOYEE LOYALTY ANALYSIS AT PT DUTA WIBAWA MANDA PUTRA YOGYAKARTA BRANCH**

### ***Desi***

#### ***Abstract***

*This research aims to determine and analyze the level of employee loyalty at PT Duta Wibawa Yogyakarta Branch. This research uses a descriptive method with a quantitative approach. The sample used in this research was 24 people, which was determined by determining the sample using non-probability sampling using a saturated sampling technique. Primary data collection was carried out using the observation method and distributing questionnaires. Data analysis in this research uses Validity Test, Reliability Test, and Calculated Average Analysis. The results of the research show that employee loyalty at PT Duta Wibawa Manda Putra Yogyakarta Branch obtained an average score of 2.92 which is in the "Agree" category, which means that employees of PT Duta Wibawa Manda Putra Yogyakarta Branch already have a good level of loyalty. The Sense of Belonging indicator is the indicator that has the highest assessment with an average value of 3.21 which is in the "Agree" category and the lowest average value is in the Obedience to Regulations indicator with an average value of 2.32 which is in the "Disagree" category.*

***Keyword:*** *Employee Loyalty*