

ANALISIS *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT PLN UNIT LAYANAN PELANGGAN BANTUL

Bungan Njau

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis *Work Engagement* pada karyawan PT PLN ULP Bantul. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 26 orang, yang ditentukan dengan penentuan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode observasi dan penyebaran kuesioner. Metode analisis menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan rata-rata hitung. Berdasarkan hasil penelitian keseluruhan variabel *Work Engagement* memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,34 yang termasuk dalam kategori tidak setuju. Berdasarkan dimensi *vigor* memiliki nilai rata-rata sebesar 2,33 yang termasuk pada kategori tidak setuju. Berdasarkan dimensi *dedication* memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,29 yang termasuk dalam kategori tidak setuju. Berdasarkan dimensi *absorption* memiliki nilai rata-rata sebesar 2,40 yang termasuk dalam kategori tidak setuju. sebesar 2,29 berada dalam kategori tidak setuju.

Kata Kunci : *Work Engagement, Absorption, Dedication, Vigor*

30/11/24


**WORK ENGAGEMENT ANALYSIS OF EMPLOYEES PT PLN UNIT
LAYANAN PELANGGAN BANTUL**

Bungan Njau

Abstract

This research aims to determine and analyze Work Engagement among PT PLN ULP Bantul employees. This research uses quantitative research methods. The sample used in this research was 26 people, which was determined by determining the sample using non-probability sampling using a saturated sampling technique. Primary data collection was carried out using observation methods and distributing questionnaires. The analysis method uses descriptive analysis, validity test, reliability test, and arithmetic average. Based on the overall research results, the Work Engagement variable has a calculated average value of 2.34, which is included in the disagree category. Based on the vigor dimension, the average value is 2.33, which is included in the disagree category. Based on the dedication dimension, it has a calculated average value of 2.29 which is included in the disagree category. Based on the absorption dimension, it has an average value of 2.40 which is included in the disagree category. of 2.29 which is in the disagree category.

Keyword : Work Engagement, Absorption, Dedication, Vigor