


# ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) WITEL YOGYAKARTA

Mursid Dwi Wibowo

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan sumber daya manusia pada PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling atau sampling acak. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji mean aritmetika. Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan variabel pengembangan sumber daya manusia pada uji validitas memiliki nilai  $\text{sig} < 0,05$  dan memiliki nilai  $r\text{-hitung} >$  dari  $r\text{-tabel}$ , dimana nilai  $r\text{-tabel}$  sebesar 0,2787 sehingga dinyatakan valid. Pada uji reliabilitas, nilai *Cronbach's Alpha* diperoleh nilai sebesar 0,699 dimana nilai *Cronbach's Alpha*  $>$  0,60 sehingga dinyatakan reliabel. Pada uji mean arithmetic variabel pengembangan sumber daya manusia secara keseluruhan indikator memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,10 yang masuk ke dalam kategori setuju. Pada indikator keterampilan memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,21 yang masuk ke dalam kategori setuju. Pada indikator pengetahuan memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,13 yang masuk ke dalam kategori setuju. Pada indikator produktivitas memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,14 yang masuk ke dalam kategori setuju. Pada indikator kepuasan kerja memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,95 yang masuk ke dalam kategori setuju. Pada indikator retensi karyawan memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,07 yang masuk ke dalam kategori setuju.

**Kata Kunci:** *Pengembangan Sumber Daya Manusia*

30/1/24  


**ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AT  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) WITEL YOGYAKARTA**

**Mursid Dwi Wibowo**

**Abstract**

*This research was conducted at PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Yogyakarta. This research aims to determine the development of human resources at PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Yogyakarta. The method used in this research is a quantitative method. The number of respondents used in this research was 50 employees. The sampling technique in this research is a probability sampling technique or random sampling. The data analysis methods used in this research are validity test, reliability test and arithmetic mean test. Based on the research results, overall the human resource development variable in the validity test has a sig value  $< 0.05$  and has an r-count value  $>$  than r-table, where the r-table value is 0.2787 so the data is declared valid. In the reliability test, the Cronbach's Alpha value obtained was 0.699 where the Cronbach's Alpha value was  $> 0.60$  so the data was declared reliable. In the arithmetic mean test, the human resource development variable as a whole indicator has a calculated average value of 3.10 which falls into the agree category. The skills indicator has a calculated average value of 3.21 which is in the agree category. The knowledge indicator has a calculated average value of 3.13 which falls into the agree category. The productivity indicator has a calculated average value of 3.14 which is in the agree category. The job satisfaction indicator has a calculated average value of 2.95 which falls into the agree category. The employee retention indicator has a calculated average value of 3.07 which is in the agree category.*

**Keywords:** *Human Resource Development*