

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA CV ARKATAMA RITELINDO YOGYAKARTA (OUTLET SUPER DAZZLE GEJAYAN)

Dina Fitriana

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di CV Arkatama Ritelindo Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas sistem penilaian kinerja karyawan yang digunakan pada CV. Arkatama Ritelindo. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pengambilan data secara langsung di lapangan dan membagikan kuesioner kepada karyawan CV. Arkatama Ritelindo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Arkatama Ritelindo. Sampel yang digunakan sebanyak 52 orang. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis *arithmetic mean* atau rata - rata hitung untuk menilai metode efektivitas sistem penilaian kinerja yang diterapkan pada CV. Arkatama Ritelindo. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata indikator *relevancy* (keterkaitan) sebesar 2,83 yang termasuk dalam kategori setuju, indikator *sensitivity* (kepekaan) sebesar 3,20 yang termasuk dalam kategori setuju, indikator *reliability* (keandalan) sebesar 3,07 yang termasuk dalam kategori setuju, indikator *practicality* (kemudahan) sebesar 3,12 yang termasuk dalam kategori setuju, dan indikator *acceptability* (dapat diterima) sebesar 3,17 yang termasuk dalam kategori setuju. Sedangkan, rata-rata seluruh indikator sebesar 3,16 dalam kategori setuju. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja pada CV. Arkatama Ritelindo Yogyakarta dalam kategori efektif. Berdasarkan hasil penelitian ini CV. Arkatama Ritelindo diharapkan meningkatkan sistem penilaian kinerja karyawan dengan evaluasi rutin tiap 3 bulan dan menambah sistem penilaian kinerja 360° penilaian atasan ke bawahan dan penilaian bawahan ke atasan terutama indikator *relevancy* (keterkaitan) pada pernyataan A1 yang menyatakan ketidak akuratan karena memiliki rata-rata nilai terkecil sebesar 1,88 dalam kategori tidak setuju.

Kata Kunci: *Penilaian Kinerja, Deskriptif Kuantitatif, CV Arkatama Ritelindo*

30/11/24


**ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL AT CV
ARKATAMA RITELINDO YOGYAKARTA (OUTLET SUPER DAZZLE
GEJAYAN)**

Dina Fitriana

Abstract

This research was conducted at CV Arkatama Ritelindo Yogyakarta. The aim of this research is to find out how effective the employee performance appraisal system used at CV Arkatama Ritelindo is. The method used is a quantitative method by collecting data directly in the field and distributing questionnaires to CV Arkatama Ritelindo employees. The population in this study were employees of CV Arkatama Ritelindo. The sample used was 52 people. The analysis in this research uses arithmetic mean analysis to assess the effectiveness of the performance appraisal system applied to CV Arkatama Ritelindo. The results of this research analysis show that the average indicator of relevance (connectedness) is 2.83 which is included in the agree category, the sensitivity indicator is 3.20 which is included in the agree category, the reliability indicator is 3.07 which is included in the agree category, the practicality indicator (convenience) is 3.12 which is included in the agree category, and the acceptability indicator is 3.17 which is included in the agree category. Meanwhile, the average of all indicators is 3.16 in the agree category. These results indicate that the performance assessment system at CV Arkatama Ritelindo Yogyakarta is in the effective category. Based on the results of this research, CV Arkatama Ritelindo is expected to improve the employee performance appraisal system with routine evaluations every 3 months and add a 360o performance appraisal system from superior to subordinate and subordinate to superior, especially the relevance indicator (connectedness) in statement A1 which states that it is inaccurate because it has an average -The smallest average value is 1.88 in the disagree category.

Keywords: *Performance Appraisal, Descriptive Quantitative, CV Arkatama Ritelindo*