

EVALUASI EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA YOGYAKARTA TAHUN 2020-2022

Adhella Nur' Aliza, Briyan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi tindakan penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta selama tahun 2020-2022. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data sekunder berupa data surat paksa dan surat teguran dari tahun 2020-2022. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa secara keseluruhan masih dalam kategori tidak efektif, dan kontribusi penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa masih tergolong kurang terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Yogyakarta. Faktor penyebab hal tersebut antara lain karena kurangnya kesadaran masyarakat dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar utang pajaknya.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, Efektivitas, Kontribusi.

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTION
OF TAX COLLECTION WITH RECOMMENDATION LETTER
AND FORCED LETTER TO TAX REVENUE
AT YOGYAKARTA PRATAMA TAX SERVICES OFFICE (KPP) 2020-2022

Adhella Nur' Aliza, Briyan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak

Abstract

This research aims to determine the level of effectiveness and contribution of tax collection actions with Warning Letters and Forced Letters to tax revenues at the Yogyakarta Pratama Tax Service Office during 2020-2022. This research uses a qualitative descriptive method with secondary data in the form of forced letters and warning letters from 2020-2022. The results of this research show that the overall level of effectiveness of tax collection with Warning Letters and Force Letters is still in the ineffective category, and the contribution of tax collection with Warning Letters and Force Letters is still relatively low on tax revenues at KPP Pratama Yogyakarta. Factors causing this include a lack of public awareness and taxpayer compliance in paying their tax debts.

Keywords: Warning Letter, Forced Letter, Effectiveness, Contribution

