

EVALUASI PELATIHAN KARYAWAN PADA PT BNI SEKURITAS (PERSERO) YOGYAKARTA

Salsa Sintia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis evaluasi pelatihan karyawan di PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan dengan observasi dan wawancara terhadap 1 informan kunci yaitu *branch manager* di PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang pasar modal yang meliputi perdagangan saham, perdagangan surat utang, layanan investment banking dan merupakan agen penjual efek Reksa Dana, yang beralamatkan Jalan Laksda Adisucipto No137, Demangan, Kecamatan Gondokusuman, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif Adapun metode penelitian yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Adanya evaluasi pelatihan yang dilakukan oleh manajer memberikan hasil yang baik untuk setiap kinerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan berkontribusi dengan baik pada pekerjaan karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini pelatihan pengembangan keterampilan dan pengetahuan masih belum dapat terlaksana dengan baik di PT BNI Sekuritas Yogyakarta.

Kata Kunci: *Evaluasi, Pelatihan Karyawan*

22/4/24


**EVALUATION OF EMPLOYEE TRAINING AT PT BNI SEKURITAS
(PERSERO) YOGYAKARTA**

Salsa Sintia

Abstract

This research aims to describe and analyze employee training evaluations at PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta. This research was carried out by observing and interviewing 1 key informant, namely the branch manager at PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta. This research was conducted at PT BNI Sekuritas (Persero) Yogyakarta, a company operating in the capital markets sector which includes stock trading, debt securities trading, investment banking services and is a Mutual Fund securities sales agent, whose address is Jalan Laksda Adisucipto No. 137, Demangan, Gondokusuman District. , Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta. The research method used in this research is qualitative descriptive. The research method used in sampling is purposive sampling. The training evaluation carried out by the manager provides good results for each employee's performance. The analysis results show that training contributes well to employee work. The conclusion from this research is that skills and knowledge development training is still not being implemented well at PT BNI Sekuritas Yogyakarta.

Keywords: *Evaluation, Employee Training*