

ANALISIS BEBAN KERJA PADA KARYAWAN BANK MUAMALAT PONOROGO

Alvina Wahyu Erdyani

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja pada karyawan Bank Muamalat Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data primer dalam penelitian ini bersumber dari hasil wawancara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dan teknik *purposive sampling* sejumlah tiga orang yaitu Erly Nuryana selaku *Teller*, Millenia Ayu Nuraini selaku *Customer Service* dan Amiiilatil Khusna selaku *RM Funding* di Bank Muamalat Ponorogo. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan karyawan Bank Muamalat Ponorogo memiliki beban kerja yang dapat mengganggu kinerja mereka. Indikator target yang harus dicapai belum dapat tercapai dengan maksimal. Indikator kondisi kerja di Bank Muamalat Ponorogo sudah berjalan dengan cukup optimal. Indikator penggunaan waktu menunjukkan bahwa penggunaan waktu karyawan Bank Muamalat Ponorogo masih belum optimal. Hasil wawancara ketiga responden menunjukkan bahwa mereka terkadang memerlukan waktu lebih di luar jam kerja normal untuk menyelesaikan tugas mereka. Indikator standar pekerjaan menunjukkan bahwa standar kerja karyawan Bank Muamalat Ponorogo sudah sesuai dengan tugas dan kemampuan mereka.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Bank Muamalat Ponorogo*

22/4 '24


WORKLOAD ANALYSIS ON BANK EMPLOYEES MUAMALAT PONOROGO

Alvina Wahyu Erdyani

Abstract

This research aims to analyze the workload of Bank Muamalat Ponorogo employees. This study used descriptive qualitative method. Primary data in this research comes from interviews. The sampling technique used in this research was non-probability sampling and a purposive sampling technique of three people, namely Erly Nuryana as Teller, Millenia Ayu Nuraini as Customer Service and Amiilatil Khusna as RM Funding at Bank Muamalat Ponorogo. Based on the results of research that has been carried out, it is known that Bank Muamalat Ponorogo employees have a workload that can interfere with their performance. The target indicators that must be achieved have not been achieved optimally. Indicators of working conditions at Bank Muamalat Ponorogo are running quite optimally. Time use indicators show that Bank Muamalat Ponorogo employees' time use is still not optimal. The results of interviews with the three respondents showed that they sometimes needed more time outside normal working hours to complete their tasks. The work standard indicators show that the work standards of Bank Muamalat Ponorogo employees are in accordance with their duties and abilities.

Keywords: *Workload, Bank Muamalat Ponorogo*