

**PENGARUH *COACHING* TERHADAP KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA (SDM) PADA UMKM SAMPOERNA *RETAIL COMMUNITY* DI  
WILAYAH CILACAP TIMUR**

**Ana Yuni Zhafira**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *coaching* terhadap kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) pada UMKM Sampoerna *Retail Community* di wilayah Cilacap Timur. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah kuota *sampling* dengan jumlah 105 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner secara langsung yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji linearitas, dan uji heteroskedastisitas), uji hipotesis (uji t), dan Adjusted R<sup>2</sup>. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *coaching* berpengaruh dan signifikan terhadap kompetensi SDM.

**Kata Kunci:** *Coaching, Kompetensi SDM*

22/4 '24  


***THE INFLUENCE OF COACHING ON HUMAN RESOURCE  
COMPETENCIES AT MSMES SAMPOERNA RETAIL COMMUNITY IN  
THE EASTERN CILACAP REGION***

***Ana Yuni Zhafira***

***Abstract***

*This research aims to analyze the effect of coaching on Human Resources (HR) competency in the Sampoerna Retail Community MSMEs in the East Cilacap area. The sample collection technique used was quota sampling with a total of 105 respondents. The data collection technique uses a direct questionnaire which has been tested for validity and reliability. The tests used in this research are descriptive analysis, instrument tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality tests, linearity tests, and heteroscedasticity tests), hypothesis tests (t tests), and Adjusted R<sup>2</sup>. The results of this research show that coaching has a significant and influential effect on HR competency.*

***Keywords:*** *Coaching, HR Competence*

