

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) CABANG  
CILACAP**

Indah Setya Wardani, Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.

Abstrak

Pembiayaan yaitu pendanaan yang dikeluarkan untuk mendukung investasi yang telah direncanakan, baik dilakukan sendiri maupun dijalankan oleh orang lain. Salah satu factor yang dapat mempengaruhi pembiayaan adalah prosedur pembiayaan. PT Federal international finance merupakan anak perusahaan PT. Astra International Tbk, yang bergerak di bidang jasa yang menawarkan rangkaian fasilitas pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Penelitian ini membahas tentang pembiayaan yang terdapat di PT Federal International Finance Cabang Cilacap. Informasi prosedur pembiayaan bertujuan untuk memudahkan konsomen dalam melakukan pembiayaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi penerapan prosedur pembiayaan di PT Federal International Finance Cabang Cilacap. Penelitian ini menggunakan sumber data berupa data sekunder dengan memanfaatkan data yang sudah ada untuk menemukan permasalahan baru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) system dan prosedur pembiayaan di FIF dimulai dari permohonan, pengantrian data konsumen ke sistem, kemudian verifikasi melalui pengecekan lapangan lalu tahap pemutusan, dan yang terakhir tahap pembayaran atau penagihan. 2) Ditemukan kekurangan pada prosedur pembiayaan di FIF Cabang cilacap yaitu Sistem Otorisasi, mutu karyawan dan kinerja para karyawan

Kata kunci: pembiayaan, Sistem pembiayaan, Prosedur pembiayaan, Dokumen pembiayaan.

*CREDIT GRANTING SYSTEM AND PROCEDURE AT PT FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE (FIF) CILACAP BRANCH*

Indah Setya Wardani, Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.

*Abstract*

*Financing is funding issued to support planned investments, either done by yourself or run by others. One factor that can affect financing is the financing procedure. PT Federal International Finance is a subsidiary of PT Astra International Tbk, which is engaged in the service sector that offers a series of financing facilities to meet consumer needs. This study discusses financing at PT Federal International Finance, Cilacap Branch. Financing procedure information aims to facilitate consumers in financing. This study aims to determine and evaluate the implementation of financing procedures at PT Federal International Finance, Cilacap Branch. This study uses data sources in the form of secondary data by utilizing existing data to find new problems. The results of the study show that 1) the financing system and procedures at FIF start from the application, queuing consumer data to the system, then verification through field checks, then the termination stage, and finally the payment or collection stage. 2) Deficiencies were found in the financing procedures at FIF, Cilacap Branch, namely the Authorization System, employee quality and employee performance*

*Keywords: financing, Financing system, Financing procedures, Financing documents.*