

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**
(Studi Kasus: Kantor Kelurahan Ngerangan, Kecamatan Bayat, Kabupaten
Klaten)

Widiya Anggraini, Ledy Elsera Astrianty, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Pemanfaatan E-Government perlu dilakukan di setiap desa guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Implementasi teknologi pada sektor pemerintahan mengharuskan seluruh kegiatan menggunakan sistem digitalisasi, terutama pada pelayanan surat. pembuatan surat keterangan atau surat pengantar di kantor desa atau kelurahan masih menggunakan perangkat lunak perkantoran untuk kebutuhan umum sehingga masih manual. Agar petugas desa lebih dimudahkan dalam pembuatan berbagai surat keterangan, maka diperlukan sistem yang khusus untuk membantu pembuatan surat keterangan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah membangun dan mengembangkan sistem informasi pelayanan surat desa berbasis web menggunakan framework codeigniter guna meningkatkan kualitas pelayanan pada desa Ngerangan Kecamatan Bayat. Tahapan yang dilakukan pada tugas akhir ini yaitu identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem implementasi sistem dan pengujian sistem. Hasil dari pengujian sistem dapat membantu petugas dan masyarakat dalam pelayanan surat. Pembuatan sistem informasi pelayanan surat berbasis web telah meminimalisir adanya permasalahan, berdasarkan hasil uji coba sistem menggunakan metode black box dari 59 skenario pengujian dengan tingkat keberhasilan 100% serta User Acceptance Testing dengan tingkat keberhasilan yaitu 77,1 % . dari hasil pengujian tersebut maka sistem informasi pelayanan surat berbasis web ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh desa Ngerangan kecamatan bayat dalam melakukan kegiatan surat menyurat serta meningkatkan pelayanan administrasi persuratan agar menjadi lebih baik.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Surat, Web, Framework Codeigniter

**WEB-BASED MAIL SERVICE INFORMATION SYSTEM USING CODEIGNITER
FRAMEWORK**

(Case Study: Ngerangan Village Office, Bayat District, Klaten Regency)

Widiya Anggraini, Ledy Elsera Astrianty, S.Kom., M.Kom.

Abstract

The use of E-Government needs to be carried out in every village to improve the quality of service to the community. The implementation of technology in the government sector requires all activities to use a digitalization system, especially in letter services. Making letters of reference or cover letters at the village or sub-district office still uses office software for general needs so that it is still manual. In order for village officers to be more facilitated in making various letters of reference, a special system is needed to assist in making the letters of reference. The purpose of this study is to build and develop a web-based village letter service information system using the CodeIgniter framework to improve the quality of service in Ngerangan Village, Bayat District. The stages carried out in this final assignment are problem identification, data collection, system analysis, system design, system implementation and system testing. The results of the system testing can help officers and the community in letter services. The creation of a web-based letter service information system has minimized problems, based on the results of the system trial using the black box method from 59 test scenarios with a success rate of 100% and User Acceptance Testing with a success rate of 77.1%. From the test results, this web-based letter service information system is expected to be able to solve the problems currently being faced by Ngerangan Village, Bayat District in carrying out letter-writing activities and improving letter-writing administration services to be better.

Keywords: Information System, Service, Letter, Web, Codeigniter Framework