

ANALISIS EVALUASI KINERJA PADA KARYAWAN THE VICTORIA HOTEL YOGYAKARTA


Kurnia Rahma Suci

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis evaluasi kinerja pada karyawan The Victoria Hotel Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data primer bersumber dari hasil kuesioner persepsi karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus atau sampel total sejumlah 60 responden. Metode analisis data menggunakan analisis *arithmetic mean*/rata - rata hitung. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat dirumuskan yaitu karyawan setuju The Victoria Hotel Yogyakarta mempunyai sistem evaluasi kerja yang baik atau efektif dengan nilai rata-rata sebesar 2,78. Nilai indikator variabel evaluasi kinerja dari terbesar ke terkecil yaitu indikator *reliability* (keandalan) sebesar 3,14 (S), indikator *practicality* (kemudahan) sebesar 3,07 (S), indikator *relevancy* (keterkaitan) sebesar 2,71 (S), indikator *sensitivity* (kepekaan) sebesar 2,59 (S), dan indikator *acceptability* (dapat diterima) sebesar 2,40 (TS). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka The Victoria Hotel Yogyakarta dapat lebih memperhatikan evaluasi kerja karyawan terutama pada indikator *acceptability* (dapat diterima) karena memiliki nilai terkecil dan dalam kategori tidak setuju. Hasil tersebut menunjukkan bahwa evaluasi kinerja yang disajikan belum dapat diterima oleh karyawan. Oleh karena itu, diharapkan penilaian yang disajikan dapat lebih memperjelas unsur-unsur penilaian yang harus dicapai agar tidak terjadinya subjektivitas penilaian.

Kata Kunci: *Evaluasi Kinerja, The Victoria Hotel Yogyakarta*

08/108
24



ANALYSIS OF PERFORMANCE EVALUATION ON EMPLOYEES OF THE VICTORIA HOTEL YOGYAKARTA

Kurnia Rahma Suci

Abstract

This study aims to analyze the performance evaluation of employees of The Victoria Hotel Yogyakarta. This research used a quantitative descriptive method. Primary data came from the results of employee perception questionnaires. The sampling technique in this study used a census technique or a total sample of 60 respondents. The data analysis method used arithmetic mean analysis. Based on the results of the data analysis that has been done, the conclusion that can be formulated is that employees agree The Victoria Hotel Yogyakarta has a good or effective job evaluation system with an average value of 2,78. The value of the performance evaluation variable indicator from most significant to most minor is the reliability indicator of 3,14 (S), the practicality indicator of 3,07 (S), the relevancy indicator of 2,71 (S), the sensitivity indicator of 2,59 (S), and the acceptability indicator of 2,40 (TS). Based on the results of the research that has been conducted, The Victoria Hotel Yogyakarta can pay more attention to employee job evaluations, especially in the acceptability indicator because it has the smallest value and is in the disagree category. These results indicate that employees have yet to accept the performance to be presented. Therefore, it is hoped that the assessment presented can further clarify the elements of the assessment that must be achieved so that there is no subjectivity in the assessment.

Keywords: *Performance Evaluation, The Victoria Hotel Yogyakarta*