



ABSTRAK

PENGARUH SHOPEE LIVE TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN: STUDI KASUS SKINCARE MIA GLANSIE PADA FEBRUARI 2024

Agustina Lisa Tri Yuliani
5201711207

Riset ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Shopee Live terhadap peningkatan penjualan produk skincare Mia Glansie. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menganalisis data penjualan produk Mia Glansie Skincare pada Februari 2024. Data diperoleh langsung dari sumbernya berupa tabel dengan 3 jenis data, yaitu live order, online order, dan offline order yang dibuat menjadi grafik untuk perbandingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Shopee Live memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan penjualan produk Mia Glansie Skincare. Hal ini membuat Shopee live sangat efektif untuk mendukung komunikasi antara penjual dan pembeli. Riset ini berimplikasi pada para pelaku bisnis online untuk memanfaatkan fitur Shopee Live dalam meningkatkan penjualan produknya.

Kata Kunci: Live Streaming Marketing, Skincare, Marketplace, E-Commerce, Shopee

ABSTRACT

THE IMPACT OF SHOPEE LIVE ON SALES INCREASE: A CASE STUDY OF MIA GLANSIE SKINCARE IN FEBRUARY 2024

Agustina Lisa Tri Yuliani
5201711207

This research aims to determine the effect of Shopee Live on increasing sales of Mia Glansie skincare products. The research method used is descriptive qualitative by analyzing sales data of Mia Glansie Skincare products in February 2024. Data was obtained directly from the source in the form of a table with 3 types of data, namely live orders, online orders, and offline orders which were made into graphs for comparison. The results of the study show that Shopee Live has a significant influence on increasing sales of Mia Glansie Skincare products. This makes Shopee Live very effective in supporting communication between sellers and buyers. This research has implications for online business actors to utilize the Shopee Live feature to increase sales of their products.

Keywords: *Live Streaming Marketing, Skincare, Marketplace, E-Commerce, Shopee*