



ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) NUSUMMA YOGYAKARTA

Revian Afrilia
5201711225

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aktifitas employee relations untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan di Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Nusumma Yogyakarta. Salah satu bentuk hubungan dalam public relations adalah hubungan karyawan atau employee relations, employee relations bertujuan untuk mengatur hubungan harmonis dan komunikasi yang terjadi dalam sebuah perusahaan untuk dapat mencapai visi misi perusahaan. Adapun metode dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan data yang dianalisis adalah data hasil dokumentasi, studi pustaka dan hasil wawancara dengan manajer operasional BPR Nusumma Yogyakarta dan Human Resource (HR) BPR Nusumma Yogyakarta. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa BPR Nusumma Yogyakarta telah mengimplementasikan berbagai macam program employee relations, baik program yang bersifat formal maupun informal. Adapun program employee relations yang diimplementasikan di BPR Nusumma Yogyakarta menasar untuk meningkatkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik para karyawan, salah satunya yaitu melalui program penghargaan berupa pemberian intensif bagi karyawan yang berhasil mencapai target yang diberikan perusahaan.

Kata Kunci: Employee Relations, Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF EMPLOYEE RELATIONS PROGRAM TO INCREASE EMPLOYEE MOTIVATION AT NUSUMMA RURAL BANK (BPR) YOGYAKARTA

Revian Afrilia
5201711225

This study aims to analyze employee relations activities to improve employee work motivation at Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Nusumma Yogyakarta. One form of relationship in public relations is employee relations. Employee relations aims to regulate harmonious relationships and communication that occur in a company to achieve the company's vision and mission. The method in this study is qualitative descriptive with the data analyzed being documentation data, literature studies and interview results with the operational manager of BPR Nusumma Yogyakarta and Human Resource (HR) BPR Nusumma Yogyakarta. The results of the study indicate that BPR Nusumma Yogyakarta has implemented various employee relations programs, both formal and informal programs. The employee relations program implemented at BPR Nusumma Yogyakarta aims to increase the intrinsic and extrinsic motivation of employees, one of which is through an award program in the form of providing incentives for employees who succeed in achieving the targets given by the company.

Keywords: *Employee Relations, Karyawan, Motivasi Kerja*