


# ANALISIS EVALUASI PELATIHAN KARYAWAN PEMASAR PADA PT NATURINDO SURYA NIAGA

**Fadli Fadilah**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis evaluasi pelatihan karyawan pemasar pada PT. Naturindo Surya Niaga. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *sensus* atau *sampling* total yang berjumlah 61 responden. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian ini menunjukkan pada evaluasi pelatihan *Building Skill of Selling* (BSOS) indikator reaksi sebesar 4,17 dengan kategori setuju, indikator pembelajaran sebesar 4,11 dengan kategori setuju, indikator perilaku memperoleh 4,02 dengan kategori setuju, indikator hasil sebesar 4,00 dengan kategori setuju, dan evaluasi pelatihan digital *marketing* indikator reaksi sebesar 3,31 dengan kategori ragu-ragu, indikator pembelajaran sebesar 3,36 dengan kategori ragu-ragu, indikator perilaku sebesar 3,16 dengan kategori ragu-ragu, indikator hasil sebesar 2,89 dengan kategori ragu-ragu.

**Kata Kunci:** *Evaluasi Pelatihan*

08/108  


**EVALUATION ANALYSIS OF MARKETER EMPLOYEE TRAINING AT  
PT NATURINDO SURYA NIAGA**

**Fadli Fadilah**

**Abstract**

*This study is aimed to analyze the evaluation of marketer employee training at PT. Naturindo Surya Niaga. This research used quantitative descriptive methods. The method used was census or total sampling with 61 respondents. Primary data were collected by questionnaires and have been tested for validity and reliability. The results of this study indicate that in the evaluation of Building Skill of Selling (BSOS) training, the reaction indicator is 4.17 with the agreed category, the learning indicator is 4.11 with the agreed category, and the behavior indicator is 4.02 with the agreed category. In conclusion, the result indicator is 4.00 with the agreed category. Whilst, the evaluation of digital marketing training shows the reaction indicator is 3.31 with the doubtful category, the learning indicator is 3.36 with the doubtful category, the behavior indicator is 3.16 with the doubtful category. In conclusion, the result indicator is 2.89 with the doubtful category.*

**Keywords:** *Evaluation of Trainings*