


PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI YOGYAKARTA

Ninda Latifasari

Abstrak

Karakteristik baru di perusahaan kini semakin bertambah dengan masuknya generasi Z dalam angkatan kerja. Menciptakan beban kerja yang sesuai serta lingkungan kerja yang mendukung perlu dilakukan oleh pihak manajemen untuk menekan tingkat *turnover intention* pada setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan sampel yang digunakan berjumlah 113 sampel. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan bantuan program IBM SPSS *Statistic* versi 25. Hasil analisis data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Turnover Intention*

 08/ '24
/08

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION IN GENERATION Z EMPLOYEES IN YOGYAKARTA

Ninda Latifasari

Abstract

New characteristics in companies are now increasing with the inclusion of generation Z in the workforce. Creating an appropriate workload and a supportive work environment needs to be done by management to reduce the level of turnover intention in each employee. This study aims to analyze the effect of workload and non-physical work environment on turnover intention in generation Z employees in Yogyakarta. This study used primary data with data collection methods through questionnaires that have been tested for validity and reliability. The sampling technique used in this study was purposive sampling with the sample used totaling 113 samples. Data analysis conducted in this study was a classic assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing using the t test, f test, and coefficient of determination test with the help of the IBM SPSS Statistic program version 25. The results of data analysis in this study indicate that all hypotheses are accepted. Workload has a positive and significant effect on turnover intention. Non-physical work environment has a negative and significant effect on turnover intention. Simultaneously workload and non-physical work environment affect turnover intention.

Keywords: *Workload, Non-Physical Work Environment, Turnover Intention*