

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SARUNG TANGAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DAN 5W+1H PADA CV. LOTUS GLOVE

Pramudya Ramadhan ^{*1}, Suseno ²

Program Studi Teknik Industri, Universitas Teknologi Yogyakarta, Jl. Glagahsari No63, Warungboto, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55164 e-mail: ^{*1}pramudyaramadhan1612@gmail.com, ²Suseno@uty.ac.id

Abstrak

CV. Lotus Glove merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang industri sarung tangan golf. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *seven tools* dan 5W+1H. Dalam penelitian ini menggunakan data primer, dimana data tersebut dilakukan wawancara dan pemeriksaan langsung di lantai produksi untuk mendokumentasikan data produksi dan data cacat produk. Diketahui pada bulan Januari sampai September 2023 menghasilkan sebanyak 370.289 pasang sarung tangan dengan jumlah produk cacat sebesar 9,2% yang setara dengan 33.885 pasang. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi jenis kerusakan produk sarung tangan yang terjadi pada CV. Lotus Glove, menganalisis penerapan menggunakan metode *Seven Tools* dalam pengendalian mutu produk, serta memberikan saran strategi perbaikan yang sebaiknya dilakukan untuk mengurangi jumlah produk cacat menggunakan metode 5W+1H. Menurut pengolahan data, terdapat empat jenis cacat, yaitu cacat jebol sebanyak 9.512 pasang dengan persentase 28,1%, cacat variari meleset sebanyak 9.405 dengan persentase 27,8%, cacat muntir sebanyak 9.180 dengan persentase 27,1%, dan cacat tergantung sebanyak 5.788 dengan persentase 17,1%. Pada diagram *fishbone* dapat diidentifikasi empat faktor utama yang menjadi penyebab terjadinya produk cacat yaitu faktor manusia, faktor metode, faktor mesin, dan faktor material. Hasil analisis menggunakan metode 5W+1H, strategi perbaikan dalam upaya meningkatkan kualitas produk yaitu, dengan melakukan pemeriksaan dan pengawasan teratur, memastikan kepatuhan terhadap Standar Operasional prosedur (SOP) serta penambahan SOP dengan gambar proses yang akurat, peningkatan durasi istirahat, menyelenggarakan pelatihan menjahit, dan penambahan jumlah teknisi *maintenace*.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kualitas, *Seven Tools*, 5W+1H

QUALITY CONTROL ANALYSIS OF GLOVE PRODUCTS USING THE SEVEN TOOLS AND 5W+1H METHODS AT CV. LOTUS GLOVE

ABSTRACT

CV. Lotus Glove is a company operating in the golf glove industry. The research conducted by the company utilized the seven tools method and the 5W+1H approach. Primary data was collected through interviews and direct inspections on the production floor to document production data and product defect data. From January to September 2023, a total of 370,289 pairs of gloves were produced, with a defect rate of 9.2%, equivalent to 33,885 pairs. The objective of this research was to identify the types of damage occurring in glove products at CV. Lotus Glove analyzes the effectiveness of using the Seven Tools method in product quality control and provides improvement strategies using the 5W+1H method to reduce the number of defective products. Based on data processing, four types of defects were identified: 9,512 pairs with broken defects (28.1%), 9,405 pairs with missed variable defects (27.8%), 9,180 pairs with twisted defects (27.1%), and 5,788 pairs with cut defects (17.1%). The fishbone diagram revealed that the main factors contributing to defective products were human factors, method factors, machine factors, and material factors. The results of the analysis using the 5W+1H method are improvement strategies to improve product quality, such as by carrying out regular inspections and supervision, ensuring compliance with Standard Operating Procedures (SOP) as well as adding SOPs with accurate process images, increasing break duration, holding sewing training, and increasing the number of maintenance technicians.

Keywords: Quality Control, Quality, Seven Tools, 5W+1H

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A.A. et al. (2022) 'Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Seven Tools di UMKM Anni Bakery and Cake', *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(1), p. 52. Available at: <https://doi.org/10.20961/performa.21.1.53700>.
- Adlany, N., Salim Dahda, S. and Jufriyanto, M. (2022) 'APLIKASI TEKNOLOGI Implementasi Seven Tools Of Quality Di Industri Kecil Triple X Produksi Tas', 6(2).
- Akbar, R. et al. (2022) 'Analisis Kecacatan Produk Meja Plywood Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus: Teaching Factory SMK Manbaul Ulum)', 19(2), pp. 195–202.
- Aunillah, M. W. S. and Dian Kurniawan, M. (2022) 'ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI BATU KUMBUNG MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS (Studi Kasus : CV. Salsabilah Group)', *Sigma Teknika*, 5(1), pp. 30–038.
- Arianto, B., Yogi, D. and Kusuma, H. (2021) ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI SENG LEMBARAN JENIS B2G 0,20 X 914 DENGAN MENGGUNAKAN SEVEN TOOLS PADA PT KERISMAS WITICKO MAKMUR.
- Dagmar, A.V. and Suseno, P. (2023) *Proceeding Universitas Muhammadiyah Gresik Social Science and Humanities Internasional Conference (UMGCINMATIC) Welding Product Quality Improvement Using The Seven Tools Method*.
- Damayant, K., Fajri, M. and Adriana, N. (2022) 'Pengendalian Kualitas Di Mabel PT. Jaya Abadi Dengan Menggunakan Metode Seven Tools'.
- Indranata, M.D. and Andesta, D. (2022) 'Pengendalian Kualitas Produk Kerupuk Bawang Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus: UMKM Kerupuk Dinda)', *Serambi Engineering*, VII(2).
- Erdhianto, Y. (2021) 'QUALITY CONTROL ANALYSIS TO REDUCE THE NUMBER OF DEFECTS IN THE PACKAGING OF PG KREMBONG SUGAR PRODUCTS USING SEVEN TOOLS METHOD', *Tibuana*, 4(01), pp. 28–35. Available at: <https://doi.org/10.36456/tibuana.4.01.3174.28-35>.
- Gusniar, I.N. and Nafis Ramadhan, D. (2022) 'Pengendalian Kualitas Menggunakan Seven Tools dan Kaizen pada Part PLG di PT Naratama Sayagai Indonesia', *Serambi Engineering*, VII(4).
- Ginting, R., Wanli and Fauzi Malik, A. (2020) 'Crude Palm Oil Product Quality Control Using Seven Tools (case study: XYZ Company)', in *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*. Institute of Physics Publishing. Available at: <https://doi.org/10.1088/1757-899X/851/1/012046>.
- Hamdani, D. (2020) *Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven Tools*, ISSN.
- Halizah, Z.N. and Sumarna, A.D. (2023) *THE QUALITY CONTROL USING SEVEN TOOLS METHOD FOR DEFECT PRODUCT ON SCANNER PRODUCTION*.
- Hamdani, H. et al. (2021) 'Analisis Pengendalian Kualitas Produk 4L45W 21.5 MY Menggunakan Seven Tools dan Kaizen', *Go-Integratif : Jurnal Teknik Sistem dan Industri*, 2(02), pp. 112–123. Available at: <https://doi.org/10.35261/gijtsi.v2i2.5651>.
- Ibrahim, F., Awandani, H. and Azhra, F.H. (2020) 'Evaluasi Pengendalian Kualitas Kain Grey pada Divisi Weaving Rapiet PT XYZ dengan Metode Seven Tools', *OPSI*, 13(2), p. 106. Available at: <https://doi.org/10.31315/opsi.v13i2.3961>.
- Manaf, S.M. and Darajatun, R.A. (2022) 'Pengendalian Kualitas Telur Dengan Metode

- Seven Tools di Umkm Puyuh Kompas’, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2022(13), pp. 403–411. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6962665>.
- Nirwana, N.R. et al. (2022) Analysis of Maintenance of Light Fire Extinguishers at PT Indorama Synthetics Using the Seven Tools Method.
- Novita, D. and Irawan, H. (2022) ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS CRUMB RUBBER DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS DI PT. BATANGHARI TEBING PRATAMA, *Jurnal Industri Samudra*.
- Nursyamsi, I. and Momon, A. (2022) ‘Analisa Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Seven Tools untuk Meminimalkan Return Konsumen di PT. XYZ’, *Serambi Engineering*, VII(1).
- Salsabilla, Cut, N. and Dian, H. (2020) ‘Pengendalian Mutu Keringan Teh Hitam Menggunakan Metode Seven Tools di PT. Mitra Kerinci, Solok Selatan, Sumatera Barat (Quality Control of Dry Black Tea Using Seven Tools at PT)’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian*, 8(3), p. 2023. Available at: www.jim.unsyiah.ac.id/JFP.
- Suryanto, A. (2023) Analisis Pengendalian Mutu Terhadap Produk Cacat Menggunakan Metode Seven Tools Pada PT. Morita Tjokro Gearindo. Available at: www.kemenperin.go.id/artikel/23469/Industri-Logam-tumbuh-Melesat-pada-triwulan-II-.
- Prakoso, S. and Putra, Y.A. (2020) PENGENDALIAN KUALITAS TWISTED CABLE DENGAN METODE SEVEN TOOLS DAN QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC) DI PT VOKSEL ELECTRIC Tbk.
- Prasetyo, R. and Bakhti, Y.K. (2022) PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAKAIAN ANAK PADA INDUSTRI GARMENT DENGAN METODE SEVEN TOOLS, *Jurnal Inkofar* *. Online.
- Radianza, J. and Mashabai, I. (2020) JITSA *Jurnal Industri & Teknologi Samawa* ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS QUALITY DI PT. BORSYA CIPTA COMMUNICA.
- Rahman, A. et al. (2021) Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roll Plastik dengan Metode Seven Tools Guna Mengurangi Kecacatan di PT.Samudra Gemilang Plastindo.
- Ratnasari, I. et al. (2022) Defects Evaluation in Sanitary Product Using Seven Tools Method.
- Syahdan, F. R. & Faritsi, A. Z. A., (2023) ‘Pengendalian Kualitas Produk sarung tangan Golf Di PT X menggunakan Seven Tools’, *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, Volume Vol. 2, pp. 4497-4508.
- Septian, A. and Christine Sembiring, A. (2022) 1656-1663 Accredited, *Mantik Journal*.
- Suharyanto, and Lisye, R. (2022) ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK WARING DENGAN METODE SEVEN TOOLS DI CV. KAS SUMEDANG, Adi Mulyana TEDC. Available at: www.wikipedia.com.