

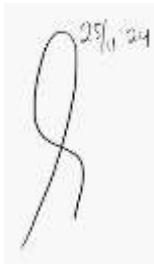
ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA YOGYAKARTA

Wahyu Agung Saputra

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di kantor Pos Cabang Utama Yogyakarta. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui beban kerja karyawan Pos KCU Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer berupa persepsi karyawan mengenai beban kerja yang diberikan perusahaan dengan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan kantor Pos KCU Yogyakarta serta data sekunder berupa profil perusahaan, struktur organisasi dan data jumlah karyawan. Terdapat tiga indikator dalam penelitian ini yaitu: target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan, dan penggunaan waktu kerja. Sampel yang digunakan penelitian ini berjumlah 50 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Uji penelitian ini dilakukan menggunakan *Arithmetic Mean*. Berdasarkan nilai grand mean penelitian ini menunjukkan bahwa target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan, dan penggunaan waktu kerja termasuk dalam kategori setuju.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kantor Pos, Kondisi Pekerjaan, Target Capaian, Waktu Kerja*



ANALYSIS OF EMPLOYEE WORKLOAD IN YOGYAKARTA POST OFFICE MAIN BRANCH

Wahyu Agung Saputra

Abstract

This research was carried out at the Yogyakarta Main Branch Post Office. This study aims to determine the workload of employees of the Yogyakarta KCU Post. This study uses primary data in the form of employee perceptions of the workload given by the company with a questionnaire distributed to employees of the KCU Yogyakarta Post Office as well as secondary data in the form of company profiles, organizational structure and data on the number of employees. This study has three indicators: targets to be achieved, working conditions, and the use of working time. The number of respondents in this study was 50 using the saturated sample technique. This research test was carried out using Arithmetic Mean. Based on the grand mean value of this study, the targets to be achieved, work conditions, and the use of working time are included in the agreement category.

Keywords: *Achievement Targets, Post Office, Working Conditions, Working Time, Workload*