

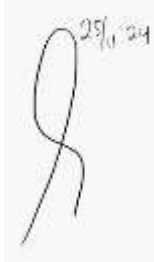
**PENGUKURAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN  
METODE *GAP ANALYSIS* DAN *QUADRAN MAP* DI PT HANSAE  
INDONESIA UTAMA MAJALENGKA JAWA BARAT**

**Dyta Fitrilia Utami**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan kerja karyawan menggunakan metode *Gap Analysis* dan *Quadrant Map* PT Hansae Indonesia Utama Majalengka Jawa Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Hansae Indonesia Utama Majalengka. Pengukuran jumlah sampel menggunakan rumus *Lemeshow* dengan total sampel sebesar 100 responden, Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*, yaitu metode pengambilan sampel dengan menggunakan kriteria-kriteria. Analisis data dilakukan dengan metode *gap analysis* dan *quadrant map (importance performance analysis)* dibantu dengan program SPSS 25 dan Microsoft Exel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada *gap analysis* menunjukkan bahwa masih adanya perbedaan antara ekspektasi dan persepsi pada setiap dimensi kepuasan kerja yaitu dimensi pekerjaan itu sendiri sebesar -0,01; dimensi kompensasi/gaji sebesar -0,09; dimensi promosi sebesar 0,01; dimensi pengawasan sebesar -0,06; dan dimensi rekan kerja sebesar 0,03. Sedangkan, pada *quadrant map* dapat diketahui bahwa pada *quadrant I* terdapat dua dimensi yaitu kompensasi/gaji dan dimensi pengawasan, pada *quadrant II* terdapat dimensi promosi dan dimensi rekan kerja, pada *quadrant III* terdapat dimensi pekerjaan itu sendiri dan pada *quadrant IV* tidak ada satu pun dimensi kepuasan kerja karyawan yang masuk ke dalam kuadran ini.

**Kata Kunci:** *Gap Analysis, Quadrant Map, Importance Performance Analysis, Kepuasan Kerja Karyawan*



**MEASUREMENT OF EMPLOYEE SATISFACTION USING GAP  
ANALYSIS AND QUADRANT MAP AT PT HANSAE INDONESIA UTAMA  
MAJALENGKA WEST JAVA**

***Dyta Fitrilia Utami***

***Abstract***

*This study aims to measure employee job satisfaction using the gap analysis method and the quadrant map of PT Hansae Indonesia Utama Majalengka, West Java. The population in this study were employees of PT Hansae Indonesia Utama Majalengka. Measure the sample size using the Lemeshow formula with 100 respondents. The sampling method used is purposive sampling, which uses criteria. Data analysis was carried out using the gap analysis method and quadrant map (importance-performance analysis) assisted by the SPSS 25 and Microsoft Exel programmes. The results showed that the gap analysis showed that there was still a difference between expectations and perceptions in each dimension of job satisfaction; the dimension of work itself of -0.01, the dimension of compensation/salary of -0.09; the dimension of promotion of 0.01; the dimension of supervision of -0.06; and the dimension of coworkers by 0.03. Meanwhile, in the quadrant map, it can be seen that in quadrant I, there are two dimensions, namely compensation/salary and supervision dimensions. In quadrant II, there are promotion dimensions and coworker dimensions. In quadrant III, there is the dimension of the job itself; in quadrant IV, no single dimension of employee job satisfaction falls into this quadrant.*

***Keywords:*** *Gap Analysis, Quadrant Map, Importance Performance Analysis, Employee Job Satisfaction*