

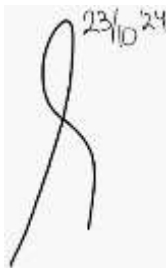
ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT NUSANTARA CARD SEMESTA SURABAYA

Anggi Nur Rachmawati

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Nusantara Card Semesta Surabaya, bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Motivasi Kerja Karyawan pada PT Nusantara Card Semesta Surabaya. Metode analisis yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 72 orang, yang ditentukan dengan teknik *sampling sensus/simpel total*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode observasi dan penyebaran kuesioner (angket). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan *Arithmetic Mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja Karyawan pada PT Nusantara Card Semesta Surabaya memperoleh nilai *Arithmetic Mean* sebesar 3,18 dan berada dalam kategori baik, yang berarti bahwa karyawan PT Nusantara Card Semesta Surabaya sudah memiliki Motivasi Kerja yang baik, namun ada beberapa indikator yang harus dikembangkan dan diperbaiki guna mencapai nilai motivasi yang lebih tinggi. Indikator pada Motivasi Atasan terhadap Saya merupakan indikator yang memiliki penilaian paling tinggi, dengan nilai *Arithmetic Mean* sebesar 3,45 berada dalam kategori baik dan nilai *Arithmetic Mean* terendah terdapat pada Indikator Motivasi dari Atasan dan Rekan Kerja dengan nilai sebesar 2,27 berada dalam kategori buruk.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, PT Nusantara Card Semesta Surabaya*



23/10/24

ANALYSIS EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT PT NUSANTARA CARD SEMESTA SURABAYA

Anggi Nur Rachmawati

Abstract

This research was conducted at PT Nusantara Card Semesta in Surabaya, with the objective of determining and analyzing employee work motivation within the organization. The study employed a descriptive research method utilizing a quantitative approach. The sample comprised 72 individuals, selected through a census/simple total sampling technique. Primary data collection was executed through observational methods and the distribution of questionnaires. Data analysis involved the application of validity tests, reliability tests, and the calculation of the arithmetic mean. The findings indicate that the employee work motivation at PT Nusantara Card Semesta Surabaya yielded an arithmetic mean value of 3.18, categorizing it as that employees possess a satisfactory level of work motivation; however, there are several indicators that require further development and enhancement to achieve higher motivational values. Notably, the indicator reflecting the motivation provided by supervisors received the highest assessment, with an arithmetic mean value of 3.45, also classified as the lowest arithmetic mean value was associated with the indicator concerning motivation from superiors and co-workers, which was recorded at 2.27, categorizing it as poor motivation.

Keyword: *Work Motivation, PT Nusantara Card Semesta Surabaya*