

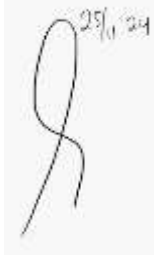
ANALISIS STRES KERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA CABANG UTAMA YOGYAKARTA

Haikhal Fadillah

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil Analisis Stres Kerja Pegawai PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Yogyakarta. Indikator pada penelitian ini yaitu gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 49 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengujian statistik yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan aritmatika mean. Dari uji validitas r hitung $>$ r tabel sehingga seluruh instrumen yang digunakan dalam penelitian ini bersifat valid dan dari uji reliabilitas dalam penelitian ini dikatakan reliabel. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa analisis stres kerja pegawai pada PT Pos Indonesia Cabang Utama Yogyakarta memperoleh nilai rata-rata sebesar 2,90 yang artinya nilai tersebut menunjukkan kategori setuju. Terdapat rata-rata indikator tertinggi yaitu gejala psikologis sebesar 3.34 dalam kategori sangat setuju. Kemudian indikator dengan nilai rata-rata terendah yaitu 1.97 pada indikator perilaku dalam kategori tidak setuju, yang menunjukkan bahwa pegawai PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Yogyakarta memiliki stres kerja pegawai.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Manajemen Sumber Daya Manusia*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Haikhal Fadillah', with the date '25/11/24' written above it.

**ANALYSIS OF EMPLOYEES' JOB STRESS OF PT POS INDONESIA
YOGYAKARTA MAIN BRANCH**

Haikhal Fadillah

Abstract

This research was conducted at PT Pos Indonesia Yogyakarta Main Branch Office. This research aims to determine the results of the Job Stress Analysis of PT Pos Indonesia Employees at the Yogyakarta Main Branch Office. The indicators in this research are physiological, psychological, and behavioral symptoms. The sample in this study amounted to 49 respondents. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The statistical tests used are validity, reliability, and mean arithmetic. From the validity test, r was calculated $> r$ table so that all instruments used in this research were valid; from the reliability test, it was said to be reliable. This research concludes that the analysis of employee work stress at PT Pos Indonesia Yogyakarta Main Branch obtained an average of 2.90, which means that this value shows the Agree category. The highest average indicator, psychological symptoms, is 3.34 in the Agree category. Then, the indicator with the lowest average value is 1.97 in the behavioral indicator in the disagree category, which shows that PT Pos Indonesia Yogyakarta Main Branch Office employees experience employee work stress.

Keywords: *Job Stress, Human Resource Management*