

**ANALISIS PEMANFAATAN *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY* (ICT) PADA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK WITEL YOGYAKARTA**

**Putri Handayani**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan *information and communication technology* (ICT) pada karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sensus yang berjumlah 48 responden. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian ini secara keseluruhan indikator ICT *demands* memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,86 yang termasuk kategori setuju. Indikator ICT *resources* memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,89 yang termasuk kategori setuju.

**Kata Kunci:** *ICT*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PH', is written on a light gray background. The signature is stylized and includes a date stamp '25/11/24' in the upper right corner.

***ANALYSIS OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY  
(ICT) IMPLEMENTATION ON PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK  
WITEL YOGYAKARTA EMPLOYEE***

***Putri Handayani***

***Abstract***

*This study analysed the information and communication technology (ICT) of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Yogyakarta employees. The research employed a quantitative descriptive method, with sensus sampling involving 48 respondents. Primary data was collected using a questionnaire tested for validity and reliability. The results showed that the ICT demands indicator had an average value of 2.86, which is in the "agree" category, and the indicator ICT resources had an average value of 2.89, also in the "agree" category.*

***Keywords: ICT***