

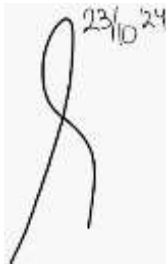
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA RAHARJA SLEMAN

Muhammad Mursalin

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Kepuasan Kerja Karyawan pada karyawan PT Jasa Raharja Sleman. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 48 orang, yang ditentukan dengan penentuan sampel *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling sensus/simpel total*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode observasi dan penyebaran kuesioner (angket). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Rata-rata Hitung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja Karyawan pada karyawan PT Jasa Raharja Sleman memperoleh nilai Rata-rata Hitung sebesar 2,96 dan berada dalam kategori setuju, yang berarti bahwa karyawan PT Jasa Raharja Sleman memiliki Kepuasan Kerja yang tidak baik. Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja merupakan indikator yang memiliki penilaian paling tinggi, dengan nilai Rata-rata Hitung sebesar 3,09 berada dalam kategori setuju dan nilai terendah terdapat pada indikator Kepuasan terhadap Atasan dengan nilai Rata-rata Hitung sebesar 2,85 berada dalam kategori tidak setuju.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, PT Jasa Raharja Sleman*



Handwritten signature and date: 23/10/24

ANALYSIS OF EMPLOYEES' JOB SATISFACTION AT PT JASA RAHARJA SLEMAN

Muhammad Mursalin

Abstract

This research aims to determine and analyze Employee Job Satisfaction among PT Jasa Raharja Sleman employees. The sample used in this research was 48 people, determined by determining the non-probability sample using the census/simple total sampling technique. The analytical method used in this research is a descriptive research method with a quantitative approach. Primary data collection was carried out using the observation method and distributing questionnaires. Data analysis in this research uses the Validity Test, Reliability Test, and Calculated Average. The research results show that Employee Job Satisfaction among PT Jasa Raharja Sleman employees obtained a Calculated Average value of 2.96 and is in the agreed category, which means that PT Jasa Raharja Sleman employees have poor Job Satisfaction. The Satisfaction with Colleagues indicator is the indicator that has the highest assessment, with a Calculated Average value of 3.09 in the agreed category, and the lowest value is in the Satisfaction with Supervisors indicator with a Calculated Average value of 2.85, which falls within the agreed category.

Keyword: *Job Satisfaction, PT Jasa Raharja Sleman*