**ANALISIS MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA YOGYAKARTA**

**NGADI**

# **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi, kompensasi dan kinerja petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner yang didahului dengan observasi. Analisis dimulai dengan uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas lalu dilanjutkan mengolah data penelitian menggunakan Mean Aritmetika. Hasil penelitian menyatakan motivasi petugas kebersihan menyatakansetujuatas dukungan motivasi yang diberikan Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta artinya mereka termotivasi baik secara intrinsik dan ekstrinsik sesuai dengan persepsi dan harapan mereka. Hasil mean kompensasi petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta dikategorikan dalam kriteria penilaian adalahsetuju, artinya petugas kebersihan setuju kompensasi beberapa sudah sesuai dengan persepsi dan harapan mereka. Meskipun bonus dan tunjangan menurut mereka masih belum sesuai dengan harapan. Kinerja yang dimiliki petugas kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta dikategorikan setuju meski rendah, hal ini perlu diperhatikan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta terkait mengapa hal ini terjadi.

**Kata Kunci: motivasi, intrinsik, ekstrinsik, kompensasi, kinerja**

**ANALYSIS OF MOTIVATION, COMPENSATION AND PERFORMANCE OF CLEANING STAF AT DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA YOGYAKARTA**

**NGADI**

# **ABSTRACT**

The purpose of research to analyze the motivation, compensation and performance of cleaning staf at Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta. The research uses a qualitative descriptive approach. The types and sources of data used are primary data and secondary data, while the data collection technique is carried out by distributing questionnaires preceded by observation. The analysis begins with testing the research instrument using validity and reliability tests and then continues processing the research data using the Arithmetic Mean. The results of the research stated that the motivation of the cleaners stated that they agreed with the motivational support provided by the cleaning staf at Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta, meaning that they were motivated both intrinsically and extrinsically in accordance with their perceptions and expectations. The mean compensation results for the cleaning staf’s at Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta compensation were categorized as agree, meaning that the janitor agreed that some of the compensation was in line with their perceptions and expectations. Although according to them the bonuses and allowances are still not in line with expectations. The performance of the cleaning staf at Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta is categorized as agreeable, although low, this needs to be paid attention to by the Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta the regarding why this is happening.

**Key words: motivation, intrinsik, extrinsic, compensation, performance.**