

**PERANCANGAN DESAIN KEMASAN PRODUK WEDANG
UWUH DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT*
Studi Kasus PT Salama Nusantara**

Roni Andika^{1*}, Widya Setiafindari²

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Teknologi
Yogyakarta Jl. Glagahsari No. 63, Warungboto, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah
Istimewa Yogyakarta 55164

Email : 1*roniandika1304@gmail.com , 2Widyasetia@uty.ac.id

ABSTRAK

PT Salama Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang obat herbal dan jamu tradisional. Pada produk wedang uwuh memiliki jumlah pemesanan yang lebih sedikit dari produk lainnya dengan jumlah pemesanan selama tiga bulan sebelum nya antara 850 pcs hingga 1000 pcs, dengan rata – rata sebesar 916,6 pcs. Salah satu faktor penyebabnya adalah produk ini masih menggunakan kemasan yang hanya dibungkus dengan plastik dengan memberikan label atau stiker perusahaan. Kemasan tersebut masih belum optimal dalam hal desain dan daya tariknya. Karena, rentan rusak dan kurang menarik secara visual. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan usulan rancangan desain kemasan produk wedang uwuh yang sesuai dengan keinginan konsumen menggunakan metode *Quality Function Deployment*. Hasil dari pengolahan data dan analisis didapatkan atribut atau kriteria kemasan yang sesuai dengan keinginan konsumen dari bobot terbesar hingga terkecil pada bobot baris (*raw weight*) adalah Keamanan kemasan (8,38) kemasan dapat melindungi produk dengan aman dan kemasan yang tidak mudah rusak; Warna (7,46) menggunakan warna/ tidak transparan; Kenyamanan (7,33) kemasan yang mudah digunakan dan disimpan; Ilustrasi (7,20) kemasan menggunakan ilustrasi produk wedang uwuh; Bahan material (7,00) menggunakan kemasan berbahan aluminium foil; Ukuran atau dimensi (6,04) panjang 16 cm, dan lebar 24 cm.

Kata kunci: Kebutuhan Konsumen, Kemasan, Perancangan Desain, *Quality Function Deployment*

WEDANG UWUH PRODUCT PACKAGING DESIGN WITH QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT METHOD

Case Study of PT Salama Nusantara

ABSTRACT

PT Salama Nusantara is a company that operates in the herbal medicine and traditional herbal medicine industry. The Wedang Uwuh product has received fewer orders than other products, ranging from 850 to 1000 pieces over the past three months, averaging 916.6. One contributing factor is that the product continues to use packaging solely wrapped in plastic with a company label or sticker. The packaging design and attractiveness are still not optimal due to its susceptibility to damage and lack of visual appeal. This study uses the Quality Function Deployment method to develop packaging designs for Wedang Uwuh products that meet consumer preferences. The data processing and analysis results indicate that the packaging attributes aligned with consumer desires, ranked by weight from highest to lowest, are as follows: Packaging security (8.38) ensuring product safety and durability; Color (7.46) non-transparency; Convenience (7.33) ease of use and storage; Illustration (7.20) featuring an illustration of the Wedang Uwuh product; Materials (7.00) utilizing aluminium foil packaging; Size or dimensions (6.04) measuring 16 cm in length and 24 cm in width.

Keywords: Consumer Needs, Packaging, Design Design, Quality Function Deployment

DAFTAR PUSTAKA

- Adindo, A. W. (2021). *Kewirausahaan Dan Studi Kelayakan Bisnis Untuk Memulai Dan Mengelola Bisnis*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=UiwyEAAAQBAJ>
- Dhurup, M. ... Dumasi, T. (2014). The impact of packaging, price and brand awareness on brand loyalty: Evidence from the paint retailing industry. *Acta Commercii*, 14(1), 1–9. <https://doi.org/10.4102/ac.v14i1.194>
- Dian, T. M., & Sucipto. (2021). Quality Improvement of Honey Product Using Quality Function Deployment (QFD) Method. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 10(3), 260–273. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2021.010.03.7>
- Dyana, N. (2020). Analisis Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Perbaikan Produk Thai Tea Merek Kaw-Kaw Di Ukm Waralaba Di Landungsari, Malang. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, Vol. 3 No.(2), 153–159.
- Erliana, K., & Wibowo, R. (2020). Perancangan Kemasan Produk Tahu Walik Dengan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus Home Industry Tahu Walik Lawang). *Jurnal PASTI*, 14(1), 96–104. <https://doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i1.010>
- Firdhaus, S. A. ... Waskito, S. K. (2024). Desain Kemasan Box Fresh Fish Dengan Metode Quality Function Deployment Pada CV Berkah Mandiri Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(1), 1496–1506.
- Firlyana, F. (2023). *Apa itu Desain Produk? Definisi, Tujuan, Jenis dan Fungsinya dalam Bisnis*. DailySocial.Id. <https://dailysocial.id/post/desain-produk>
- Hanafie, A. ... Saputra, M. F. (2020). Pengembangan Produk Kemasan Ikan Kering Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Pada Nelayan Di Kab. Pangkep). *Journal Industrial Engineering and Management (JUST-ME)*, 1(01), 6–9. <https://doi.org/10.47398/justme.v1i01.2>
- Handayani, N. ... Zuhra, S. F. (2021). Redesign Kemasan Produk Terasi Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik Industri*, 24(2), 1–16.
- Hardian, & Sari, D. K. (2018). Perancangan Desain Kemasan Produk Minuman Teh Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik Industri*, 5(1), 36–47.
- Haslindah, A. ... Sukirman, H. (2022). Pengembangan Produk Cokelat Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Pada Pabrik Kakao Smk-Smti Makassar). *Journal Industrial Engineering and Management (JUST-ME)*, 3(01), 23–27. <https://doi.org/10.47398/justme.v3i01.30>
- Hastuti, A. P. (2023). *Mengetahui Tujuan, Proses, dan Strategi Pengembangan Produk*. Kelas.Work. <https://kelas.work/blogs/mengetahui-tujuan,-proses,-dan-strategi-pengembangan-produk>
- Herlina, A. ... Kadafiy, M. (2021). Rancang Bangun Mesin Drop Box Telur dengan Sistem Conveyor Berbasis Arduino. *JEECOM Journal of Electrical*

- Engineering and Computer*, 3(2), 70–77.
<https://doi.org/10.33650/jeeecom.v3i2.2884>
- Irawati, L., & Handayani, W. (2023). Usulan Perbaikan Desain Kemasan Menggunakan Metode Quality Function Deployment dan House Of Quality. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(4), 1732–1738.
<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i4.1893>
- Jatmiko, H. A. ... Reicardi, A. (2024). Perbaikan Kemasan Kripik Kulit Singkong pada UMKM ‘The Jambal’s’ dengan Menggunakan Metode Kansei Engineering dan Quality Function Deployment. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 11(1), 21–31.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/jisi/article/view/21119>
- Julianti, S. (2014). *The Art of Packaging : Mengenal Metode, Teknik, & Strategi*. Gramedia Pustaka Utama.
<https://books.google.co.id/books?id=IKJLDwAAQBAJ>
- Kartini, I. M. ... Pujianto, T. (2023). Perancangan Desain Kemasan Black Garlic Honey dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Teknotan*, 17(1), 1–10. <https://doi.org/10.24198/jt.vol17n1.1>
- Ko, Y. C., & Lo, C. H. (2016). Application of green quality function deployment and fuzzy theory to the design of notebook computers. *Journal of Interdisciplinary Mathematics*, 19(4), 843–858.
<https://doi.org/10.1080/09720502.2016.1225934>
- Mahardika, N. S., & Agustina, S. (2022). Usulan Perbaikan Desain Kemasan Produk Kiko Bakery Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Manajemen Agribisnis Dan Agroindustri*, 2(1), 8–20.
<https://doi.org/10.25047/jmaa.v2i1.29>
- Mantika, F. ... Methalina Afma, V. (2017). Pengembangan Desain Poduk Bantal Sofa Untuk Memenuhi Kebutuhan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Di Cv Pili Pilo Indonesia Development of Sofa Cushion Design To Meet Consumer Needs With Quality Function Deployment (Qfd) Method in Cv. *Profisiensi*, 5(2), 92–97.
- Mustikasari, A. (2022). Perancangan Usulan Desain Kemasan Produk “Macaroni Ngehe” dengan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(2), 192–197. <https://doi.org/10.56338/jsm.v9i2.2548>
- Nalhadi, A. ... Supriyadi, S. (2022). Perancangan Kemasan Produk Kue Gipang Pangrih Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *JiTEKH*, 10(2), 52–59. <https://doi.org/10.35447/jitek.v10i2.560>
- Pangesti, R. (2022). *Pengertian Kemasan Primer, Sekunder, dan Tersier serta Contohnya*. Detik.Com. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5882839/pengertian-kemasan-primer-sekunder-dan-tersier-serta-contohnya>
- Priyatna, T., & Safirin, M. T. (2023). Perancangan Kemasan Kopi Bubuk dan Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Metode Quality Function Deployment (QFD), Pahl and Beitz, dan Kano. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1070–1078. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1289>
- Pulungan, M. H. ... Dewi, I. A. (2019). Perbaikan Desain Kemasan Produk Biskuit Brownies Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknotan*, 13(2), 39–46. <https://doi.org/10.24198/jt.vol13n2.2>
- Putri, T. L. (2023). *Wedang Uwuh Khas Jogja: Sejarah, Filosofi hingga Manfaatnya*. Detik.Com. <https://www.detik.com/jogja/kuliner/d->

- 6839950/wedang-uwuh-khas-jogja-sejarah-filosofi-hingga-manfaatnya
- Ramadhan, D. G. ... Rifqi, M. (2023). Redesign Kemasan Produk Cokelat Toples Aneka Rasa CV . Kasih Dan Sayang Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Industri X*, 164–170.
- Riadi, M. (2020). *Pengembangan Produk (Pengertian, Tujuan, Strategi dan Tahapan)*. Kajianpustaka.Com.
<https://www.kajianpustaka.com/2020/03/pengembangan-produk.html>
- Rizaldi, M. Z. ... Sitania, F. D. (2020). Perancangan Kemasan Take Away Bubur Ayam Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Journal of Industrial and Engineering System*, 1(2), 111–120.
<https://doi.org/10.31599/jies.v1i2.301>
- Rohmatin, Y. Y. ... Raharja, M. (2023). Pengembangan Desain Kemasan Keripik Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Pada Ukm Mpok Imeh). *Jurnal Konversi Energi Dan Manufaktur*, 8(1), 35–48.
<https://doi.org/10.21009/jkem.8.1.5>
- Saputra, D. ... Yusnawati, Y. (2023). Salt Packaging Redesign Using Quality Function Deployment (Qfd) Method to Increase Sales (Case Study: Saboh Hate Farmers Group, Kuala Idi Cut, East Aceh). *PROZIMA (Productivity, Optimization and Manufacturing System Engineering)*, 7(1), 11–23.
<https://doi.org/10.21070/prozima.v7i1.1600>
- Siahaan, S., & Sirait, G. (2022). Desain Kemasan Produk Menggunakan Metode Quality Function Deployment pada UKM Tahu di Batam. *Jurnal Comasie*, 7(4), 11–20.
- Simamora, V., & Kusmiyati, E. (2017). Pengaruh Desain Produk Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Pada Teh Botol Sosro Dengan Kualitas Produk Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Online Internasional & Nasional Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 20(1), 43–54.
- Suhendar, E., & Suroto, S. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. *Faktor Exacta*, 7(4), 372–386.
- Suryaningrat, I. B. ... Firlanarosa, M. E. (2021). Desain kemasan sekunder pada produk prol tape dengan metode Quality Function Deployemnt (QFD). *Jurnal Agroteknologi*, 15(01), 11--23.
- Suryaningrat, I. B. ... Rusdianto, A. S. (2020). Product Quality Analysis of Pia Edamame Using Quality Function Deployment Method Analisis Mutu Produk Pia Edamame Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 9(2), 109–118.
- Susanti, D. A. ... Dharu, A. R. (2022). Perancangan Desain Kemasan Gudeg Jogja dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Engine: Energi, Manufaktur, Dan Material*, 6(2), 64–69.
<https://doi.org/10.30588/jeemm.v6i2.1359>
- Tiewtoy, S. ... Kuptasthien, N. (2024). User-centred machinery design for a small scale agricultural-based community using Quality Function Deployment. *International Journal of Sustainable Engineering*, 17(1), 1–14.
<https://doi.org/10.1080/19397038.2023.2295854>
- Wijaya, T. W. ... Miftah, M. (2021). Pengembangan Pemasaran Produk Lokal Melalui Digital Business Dan Pembaharuan Brand Produk. *Prosiding Seminar*

Nasional Program Pengabdian Masyarakat, 1372–1378.
<https://doi.org/10.18196/ppm.44.661>

Yanto, T. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Swalayan Macro Mart Mojoroto Kota Kediri). *Jurnal Simki Ekonomi*, 1(2), 1–6.

Yasmi, M. R. (2023). Pengembangan Desain Produk Kemasan Kopi di Sapuangin Kopi Basecamp Merapi dengan menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) dan Kano. *Jurnal Syntax Admiration*, 4(1), 125–137.
<https://doi.org/10.46799/jsa.v4i1.521>