

KONFLIK PERAN GANDA PADA IBU BEKERJA DI PT ABADI RAYA COMMERCE

Faradila Putri Sari
Aneke Dewi Rahayu

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: faradilaps05@gmail.com

ABSTRAK

Perekonomian yang berkembang pesat, memunculkan pekerja dari setiap kalangan termasuk pada wanita yang sudah menikah dan memiliki anak. Hal ini memiliki dampak positif maupun negatif terhadap para ibu yang memutuskan untuk bekerja, salah satu dampak negatif ketika ibu memiliki tanggung jawab sebagai istri dan orang tua dirumah serta tanggung jawab di tempat kerja adalah konflik peran ganda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika konflik peran ganda pada ibu bekerja di PT. Abadi Raya Commerce. Teori yang digunakan yaitu konflik peran ganda menurut Greenhaus, Callanan, dan Godshalk (2000) dengan aspek yang terdiri dari time based conflict, strain based conflict, dan behaviour based conflict. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data dengan menggunakan wawancara semiterstruktur dan bentuk observasi partisipasi pasif (passive participation). Partisipasi dalam penelitian ini diperoleh melalui teknik purposive sampling, yaitu tiga orang wanita berusia 35-50 tahun yang sudah menikah, memiliki anak, dan sedang bekerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa subjek memiliki permasalahan waktu dikarenakan jam kerja yang bersifat fleksibel, kelelahan yang didapatkan dari bekerja, serta permasalahan-permasalahan yang tidak bisa dihindari baik ditempat kerja maupun dirumah, yang menunjukkan bahwa ketiga subjek penelitian mengalami konflik peran ganda.

Kata kunci: bekerja, konflik, peran ganda

DUAL ROLE CONFLICTS IN WORKING MOTHERS AT PT ABADI RAYA COMMERCE

Faradila Putri Sari
Aneke Dewi Rahayu

Psychology Study Program
School of Business & Humanities
Yogyakarta University of Technology
Email: faradilaps05@gmail.com

ABSTRACT

The economy is growing rapidly, giving rise to workers from every circle including women who are married and have children. This has both positive and negative impacts on mothers who decide to work, one of the negative impacts when mothers have responsibilities as wives and parents at home and responsibilities in the workplace is the conflict of dual roles. This study aims to determine the dynamics of dual role conflicts in working mothers in PT. Eternal Raya Commerce. The theory used is dual role conflict according to Greenhaus, Callanan, and Godshalk (2000) with aspects consisting of time-based conflict, strain-based conflict, and behavior-based conflict. This research uses a qualitative research design with a case study approach. Data collection method using semistructured interviews and passive participation observation forms. Participation in this study was obtained through purposive sampling techniques, namely three women aged 35-50 years who are married, have children, and are at work. The results of this study showed that subjects had time problems due to flexible working hours, fatigue obtained from work, and problems that could not be avoided both at work and at home, which showed that the three study subjects experienced dual role conflicts.

Keywords: work, conflict, dual roles