

STRATEGI COPING PADA MAHASISWA PENGGUNA PINJAMAN ONLINE DI YOGYAKARTA

Shofa Fathur Nur Azizah
Sri Respati Andamari

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
E-mail: Shofathur@gmail.com

ABSTRAK

Di era digital ini muncul fenomena pinjaman online yang memberi kemudahan untuk masyarakat dalam pinjam-meminjam sejumlah uang. Selain kemudahan yang di berikan, ternyata pinjaman online menimbulkan dampak negative bagi penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi coping pada mahasiswa pengguna pinjaman online. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari dua mahasiswa pengguna pinjaman online yang berkuliah di salah satu universitas swasta di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi coping yang di lakukan oleh kedua mahasiswa memiliki cara yang relatif sama. Walaupun dengan sumber masalah yang sama, tetapi respons setiap individu berbeda. Strategi coping yang di peroleh oleh peneliti terdapat dua bentuk sesuai dengan teori Lazarus dan Folkman yaitu problem focus coping dan emosional focus coping. Problem focus coping memiliki 3 bentuk, yakni: (1) untuk menyelesaikan masalahnya bertindak secara agresif dengan mengambil resiko untuk menutupi pinjaman, seperti meminjam pada pihak lain bahkan pinjaman online illegal untuk menutupi hutang sebelumnya serta menjual dan mengadai barang. (2) mencari dukungan dan informasi dari orang terdekat untuk menyelesaikan permasalahan. (3) lebih terbuka dengan orang lain terutama keluarga. Bentuk strategi coping berikutnya yaitu emotional focus coping, berikut beberapa tindakan yang muncul: (1) berserah diri kepada Tuhan dengan berdoa dan beribadah. (2) bercerita kepada teman terdekat dan keluarga, (3) menontrol diri sendiri agar tetap dapat beraktifitas dan produktif. (4) menerima dan berdamai atas keputusan yang telah di ambil serta terus mencari jalan keluar untuk permasalahan yang di hadapi.

Kata kunci: mahasiswa, pinjaman online, strategi coping

STUDENT COPING STRATEGIES USING ONLINE LOANS IN YOGYAKARTA

Shofa Fathur Nur Azizah
Sri Respati Andamari

Psychology Study Program
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
E-mail: shofathur@gmail.com

ABSTRACT

In this digital era, the phenomenon of online lending has emerged, which makes it easy for people to borrow and borrow money. In addition to the convenience provided, it turns out that online loans have a negative impact on users. This study aims to find out how coping strategies are used by students who use online loans. The subjects in this study consisted of two students using online loans who were studying at a private university in Yogyakarta. This research uses a qualitative method with a case study method. Data collection techniques were carried out by observation, interviews and documentation. The results of this study indicate that the coping strategies carried out by the two students have relatively the same method. Even with the source of the same problem, the response of each individual is different. There are two coping strategies obtained by researchers according to Lazarus and Folkman's theory, namely problem focus coping and emotional focus coping. Problem focus coping takes 3 forms, namely: (1) to solve the problem by acting aggressively by taking risks to cover loans, such as borrowing from other parties and even illegal online loans to cover previous debts and sell and procure goods. (2) seek support and information from the closest people to solve problems. (3) more open with other people, especially family. The next form of coping strategy is emotional focus coping, the following are some of the actions that emerge: (1) surrender to God by praying and worshipping. (2) tell stories to closest friends and family, (3) control yourself so you can stay active and productive. (4) accept and make peace with the decisions that have been taken and continue to look for solutions to the problems they are facing.

Keywords: *students, online loans, coping strategies*