

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DIVISI SEWING PT MATARAM TUNGGAL GARMENT

Lugut Sarah La Titi
Dian Yudhawati

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: lugutsarahlatiti@gmail.com

ABSTRAK

Tingginya tingkat perputaran karyawan atau turnover intention merupakan isu krusial yang dihadapi oleh banyak organisasi di berbagai sektor industri. Menjaga stabilitas tenaga kerja dan mengurangi biaya yang terkait dengan rekrutmen dan pelatihan karyawan baru telah menjadi prioritas utama bagi manajemen perusahaan. Faktor kepuasan kerja muncul sebagai aspek penting yang dapat memengaruhi tingkat turnover intention karyawan. Pengaruh langsung antara kepuasan kerja dan turnover intention tidak selalu sederhana, namun terdapat kompleksitas dalam faktor-faktor yang dapat memediasi atau mengubah hubungan ini. Faktor-faktor seperti perkembangan karir, hubungan dengan atasan, dan faktor eksternal dapat memainkan peran dalam membentuk persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja dan niat mereka untuk tinggal atau pergi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja dan turnover intention pada karyawan divisi sewing PT Mataram Tunggal Garment. Penelitian menggunakan responden sebanyak 116 orang yang merupakan karyawan divisi sewing PT Mataram Tunggal Garment. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang pengambilan datanya menggunakan skala likert berdasarkan teori kepuasan kerja Spector (1985) dan teori turnover intention Mobley (1978), dengan teknik pengambilan sampel simple random sampling. Hasil uji hipotesis menggunakan analisis regresi non-linier yang hasilnya menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja sebagai prediktor memiliki nilai Signifikansi (Sig.) sebesar 0,000 ($p < 0,5$, $R = 0,614$, $R \text{ Square} = 0,372$). Sumbangan efektif kepuasan kerja terhadap turnover intention sebesar 37,2% sedangkan 62,8% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan divisi sewing PT Mataram Tunggal Garment.

Kata Kunci: *Karyawan, Kepuasan Kerja, Turnover Intention*

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION AMONG EMPLOYEES IN THE SEWING DIVISION OF PT MATARAM TUNGGAL GARMENT

Lugut Sarah La Titi
Dian Yudhawati

Department of Psychology
Faculty Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: lugutsarahlatiti@gmail.com

ABSTRACT

The high level of employee turnover or turnover intention is a crucial issue faced by many organizations in various industrial sectors. Maintaining workforce stability and reducing costs associated with recruiting and training new employees has become a top priority for company management. The job satisfaction factor appears as an important aspect that can influence the level of employee turnover intention. The direct influence between job satisfaction and turnover intention is not always simple, there is complexity in the factors that can mediate or change this relationship. Factors such as career development, relationships with superiors, and external factors can play a role in shaping employees' perceptions of job satisfaction and their intentions to stay or leave. This research aims to determine the influence between job satisfaction and turnover intention in employees of the sewing division of PT Mataram Tunggal Garment. The research used 116 respondents who were employees of the sewing division of PT Mataram Tunggal Garment. This research uses a quantitative method where data collection uses a Likert scale based on Spector's (1985) job satisfaction theory and Mobley's (1978) turnover intention theory, with a simple random sampling technique. The results of hypothesis testing using non-linear regression analysis, the results of which show that Job Satisfaction as a predictor has a Significance (Sig.) value of 0.000 ($p < 0.5$, $R = 0.614$, $R \text{ Square} = 0.372$). The effective contribution of job satisfaction to turnover intention is 37.2%, while the other 62.8% is influenced by other variables not examined in this research. The results of this research are that there is an influence of job satisfaction on turnover intention among employees of the sewing division of PT Mataram Tunggal Garment.

Keywords: *Employee, Job Satisfaction, Turnover Intention*