

# KEPUASAN KERJA PERANGKAT DESA PUNGGELAN BANJARNEGARA

Restiana Haryati  
Dian Yudhawati

Program Studi Psikologi  
Fakultas Bisnis & Humaniora  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Email: [restianaharyati@gmail.com](mailto:restianaharyati@gmail.com)

## ABSTRAK

*Kepuasan kerja adalah keadaan emosi yang positif dari mengevaluasi pengalaman kerja seseorang. Ketidakpuasan kerja saat harapan-harapan tidak terpenuhi. Kepuasan kerja sangat berpengaruh pada kinerja perangkat desa. Kelurahan sendiri merupakan ujung tombak pelayanan masyarakat di desa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja perangkat desa punggelan banjarnegara. Penelitian ini menggunakan teori kepuasan kerja Luthans (2006). Pendekatan yang digunakan yaitu kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian berjumlah tiga orang dengan kriteria (1) perangkat desa punggelan (2) sudah bekerja minimal 2 tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja pada perangkat desa punggelan banjarnegara berbeda-beda dan belum menyeluruh. Hal ini dikarenakan ada beberapa dimensi yang belum terpenuhi yaitu: gaji atau pendapatan, promosi, dan faktor kondisi kerja yang menunjang.*

**Kata Kunci:** Desa, Kepuasan Kerja, Perangkat

# JOB SATISFACTION OF PUNGGELAN BANJARNEGARA VILLAGE OFFICIALS

**Restiana Haryati**  
**Dian Yudhawati**

Psychology Study Program  
Faculty of Business & Humanities  
University of Technology Yogyakarta  
Email: [restianaharyati@gmail.com](mailto:restianaharyati@gmail.com)

## ABSTRACT

*Job satisfaction is a positive emotional state from evaluating one's work experience. Job dissatisfaction occurs when expectations are not met. Job satisfaction greatly influences the performance of village officials. The sub-district is the spearhead of community services in the village. This research aims to determine the job satisfaction of Punggelan Banjarnegara village officials. This research uses Luthans' (2006) job satisfaction theory. The approach used is qualitative with a case study research design. Data collection was carried out using observation and documentation interview methods. The research subjects were three people with the criteria (1) Punggelan village officials (2) had worked for at least 2 years. The results of the research show that job satisfaction among Punggelan Banjarnegara village officials varies and is not comprehensive. This is because there are several dimensions that have not been met, namely: salary or income, promotions, and supporting working conditions.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Officials, Village*