

WORK ENGAGEMENT PADA MANAGER DI PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

**Zalfa Novchi Prafitria Handayani
Dian Yudhawati**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: zalfanovchi644@gmail.com

ABSTRAK

Work engagement terjadi dengan adanya keterikatan antara karyawan dan perusahaan, perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik tanpa ada karyawan. Penelitian sebelumnya mengungkapkan bahwa work engagement karyawan yang tinggi akan mengurangi keinginan karyawan untuk melakukan turnover, namun karyawan yang work engagement rendah akan memiliki keinginan untuk turnover. Penelitian bertujuan untuk mengetahui work engagement pada manager di PT Hanes Supply Chain Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi yang disusun berdasarkan teori work engagement dari Schaufeli & Bakker (dalam Bakker & Leiter, 2010) yaitu Vigor, Dedication, Absorption. Subjek penelitian berjumlah tiga manager yang mendapat promosi jabatan, usia 25-40 tahun, masa kerja diatas 3 tahun dan bekerja di PT Hanes Supply Chain Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subjek memiliki persamaan menjadi meningkat didukung dengan lingkungan kerja yang kekeluargaan dan supportif tetapi setelah muncul masalah turnover yang terjadi didepartement purchasing membuat work engagement menjadi menurun. Ketiga subjek memiliki keinginan untuk melakukan pengunduran diri akibat tuntutan kerja yang tinggi membuat jam istirahat menjadi lebih singkat dan mendapatkan respon negatif dari keluarga. Ketiga subjek merasakan stress kerja yang membuat keinginan pengunduran diri menjadi semakin kuat. Ketiga subjek mendapat perhatian dari atasan dan tawaran untuk naik jabatan, membuat work engagement menjadi meningkat dan mengurungkan niat untuk pengunduran diri. Faktor-faktor yang mempengaruhi work engagement, seperti sumber pekerjaan dan sumber daya pribadi.

Kata Kunci: *PT Hanes Supply Chain Indonesia, Turnover, Work Engagement*

WORK ENGAGEMENT IN MANAGER AT PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

Zalfa Novchi Prafitria Handayani
Dian Yudhawati

Psychology Study Program
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: zalfanovchi644@gmail.com

ABSTRACT

Work engagement occurs with the attachment between employees and the company, the company cannot run well without employees. Previous research reveals that high employee work engagement will reduce employees' desire to turnover, but employees with low work engagement will have a desire to turnover. The study aims to determine work engagement in managers at PT Hanes Supply Chain Indonesia. This research uses a qualitative method with a case study design. Data collection was carried out by interviews and observations compiled based on Schaufeli & Bakker's work engagement theory (in Bakker & Leiter, 2010) namely Vigor, Dedication, Absorption. The research subjects were three managers who received promotions, aged 25-40 years, worked for more than 3 years and worked at PT Hanes Supply Chain Indonesia. The results of this study indicate that the three subjects have similarities to be increased supported by a family and supportive work environment but after the turnover problem that occurred in the purchasing department made work engagement decrease. The three subjects had a desire to resign due to high work demands making rest hours shorter and getting a negative response from the family. The three subjects felt job stress which made the desire for resignation even stronger. The three subjects received attention from superiors and offers to move up, making work engagement increase and discourage resignation. Factors that influence work engagement, such as job resources and personal resources.

Keywords: *PT Hanes Supply Chain Indonesia, Turnover, Work Engagement*