ABSTRAK

Penilaian Kinerja PT A. Takrib Grup Dengan

Perpekstif Balance Scorecard

Pengukuran kinerja perusahaan dapat dilakukan dengan berbagai metode, salah satu alat penilaian kinerja perusahaan adalah balance scorecard. Balance scorecard adalah suatu sistem pengukuran kinerja yang tidak hanya mengandalkan satu ukuran kinerja tunggal yaitu keuangan, tetapi menyeimbangkannya dengan ukuran non-keuangan. Laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh efektifitas penerapan metode balance scorecard dalam meningkatkan kinerja perusahaan. PT A. Takrib Grup adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan elektronik. A. Takrib melayani penjualan tunai maupun penjualan kredit. Laporan ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian hasil penerapan balanced scorecard sebagai pengukuran kinerja pada PT A. Takrib Grup dengan konsep balanced scorecard. Penelitian ini menggunakan keempat perspektif dalam balanced scorecard yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan balanced scorecard pada PT A. Takrib Grup sudah sesuai dengan konsep balanced scorecard. Hal ini dikarenakan perusahaan telah memiliki pendekatan yang sangat baik dalam mengukur kinerja organisasi. Perusahaan memiliki suatu database yang ringkas yang terhubung dengan scorecard kunci dan juga memiliki satu set tolok ukur berimbang yang baik. Perusahaan juga terbukti dapat menggunakan data yang dikumpulkan untuk membuat keputusan dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, PT A. Takrib Grup.

**Abstract**

**Assessment of PT A. Takrib Group Performance  
Using Balance Scorecard Perspective**

Corporate performance measurement can be done by various methods; one of the company's performance assessment tools is the balance scorecard. Balance scorecard is a performance measurement system that does not rely solely on one single performance measure that is financial, but balance it with the size of the non-financial. The final project report was conducted to figure out the influence of the effectiveness of balance scorecard method application in improving the company performance. A. Takrib Group Corporation is a company engaged in sales of electronics. A. Takrib serves cash or credit sales . This report aims to find out the results of the application of the suitability of the balanced scorecard performance measurement at A.Takrib Grup Corporation This research uses the four perspectives of the balanced scorecard in the financial perspective consisting of the customer perspective, the perspective of internal business processes, and learning and growth perspectives. The results of this research show that the application of the balanced scorecard in A. Takrib Group Corporation is in compliance with the concept of the balanced scorecard. This is because the company has had an excellent approach in measuring the performance of the organization. The company has a compact database that is linked to a scorecard of key and also has a set of benchmarks of a good balanced. The company is also proven to be able to use the collected data to make decisions in improving organizational performance.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, A. Takrib Group Corporation.