

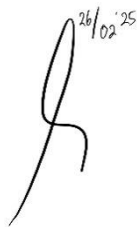
ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL KARYAWAN UPT BALAI YASA YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE NASA TASK LOAD INDEX (NASA-TLX)

Febry Andra

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja mental karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta dengan Menggunakan Metode NASA Task Load Index (NASA-TLX). Pendekatan yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan populasi sebanyak 415 karyawan. Sampel penelitian dipilih menggunakan teknik purposive sampling dengan sampel sebanyak 50 responden. Analisis dilakukan berdasarkan enam indikator utama dalam metode NASA-TLX, yaitu mental demand, physical demand, temporal demand, performance, effort, dan frustration level. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mental karyawan di UPT Balai Yasa Yogyakarta terbagi ke dalam dua kategori utama, yaitu Tinggi dan Sangat Tinggi. Sebanyak 66% karyawan mengalami beban kerja mental tinggi dengan nilai berkisar antara 64,53 hingga 79,33, sementara 34% karyawan mengalami beban kerja mental sangat tinggi dengan nilai 80,00 hingga 91,27. Rata-rata beban kerja mental keseluruhan adalah 76,89, yang menunjukkan bahwa tingkat beban kerja mental di lingkungan kerja ini tinggi.

Kata Kunci: *Beban Kerja Mental, NASA-TLX, UPT Balai Yasa Yogyakarta*

26/02'25


MENTAL WORKLOAD ANALYSIS OF EMPLOYEES OF UPT BALAI YASA YOGYAKARTA USING NASA TASK LOAD INDEX (NASA-TLX) METHOD

Febry Andra

Abstract

This study aims to analyze the mental workload of employees at UPT Balai Yasa Yogyakarta using the NASA Task Load Index (NASA-TLX) method. The approach is a quantitative descriptive method with a population of 415 employees. The research sample was selected using purposive sampling with a sample of 50 respondents. The analysis was conducted based on six main indicators in the NASA-TLX method, namely mental demand, physical demand, temporal demand, performance, effort, and frustration level. The results indicated that the mental workload of UPT Balai Yasa Yogyakarta employees is categorized into two primary levels: high and very high. 66% of employees exhibited a high mental workload, with scores ranging from 64.53 to 79.33, while 34% demonstrated a very high mental workload, ranging from 80.00 to 91.27. The mean mental workload score was 76.89, suggesting that the mental workload level in this work environment is high.

Keyword: Mental Workload, NASA-TLX, UPT Balai Yasa Yogyakarta