

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BIRO SDM POLDA DIY

Indah Lestari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan kerja karyawan pada Biro SDM Polda DIY. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode perolehan data menggunakan kuesioner yang diukur menggunakan skala likert. Sampel penelitian ini sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode analisis menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan rata-rata hitung. Berdasarkan indikator gaji memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,97 yang termasuk dalam kategori setuju bahwa karyawan merasa puas akan gaji yang sesuai dengan beban dan tanggung jawab pekerjaan mereka. Berdasarkan indikator kesempatan untuk promosi memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,90 yang termasuk dalam kategori setuju bahwa karyawan memiliki kesempatan untuk mendapatkan promosi. Berdasarkan indikator *supervisi* (hubungan dengan atasan) memiliki rata-rata hitung sebesar 4,04 termasuk kategori setuju bahwa setiap karyawan memiliki hubungan yang baik terhadap atasan ditempat kerja. Berdasarkan indikator rekan kerja memiliki rata-rata hitung sebesar 3,97 termasuk dalam kategori setuju bahwa setiap karyawan diharapkan memiliki rasa saling percaya sesama karyawan agar memperlancar perkerjaan. Berdasarkan indikator kondisi kerja memiliki rata-rata hitung sebesar 3,84 termasuk kategori setuju bahwa kondisi lingkungan kerja yang nyaman dan memadai sangatlah mempengaruhi produktivitas karyawan dalam bekerja. Berdasarkan temuan penelitian mengenai analisis kepuasan kerja karyawan pada Biro SDM Polda DIY, secara keseluruhan, kepuasan kerja karyawan pada Biro SDM Polda DIY dinilai sudah baik dan sesuai dengan ekspektasi perusahaan.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja Karyawan*

20/02/25


ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT DIY REGIONAL POLICE HUMAN RESOURCES BUREAU

Indah Lestari

Abstract

This research analyses employee job satisfaction at the Biro SDM Polda DIY. The study employs a quantitative descriptive method, utilizing a questionnaire measured on a Likert scale for data collection. The sample consists of 50 respondents selected through a simple random sampling technique. The analysis includes descriptive statistics, validity tests, reliability tests, and the calculation of averages. Regarding the salary indicator, the average calculated value is 3.97, which falls within the agreement category, indicating that employees feel satisfied with their salaries concerning their workload and responsibilities. The average calculated value for the promotion opportunity indicator is 3.90, also categorized as agreement, suggesting that employees believe they have opportunities for promotion. Lastly, the supervision indicator (relationship with superiors) has an average score of 4.04, indicating that employees maintain a positive relationship with their supervisors. Based on the indicators, the average score for colleagues is 3.97, which falls within the agreement category, suggesting that employees are expected to foster mutual trust to facilitate work. Based on the working condition indicator, it has an average calculation of 3.84, including agreeing that comfortable and adequate working environment conditions greatly affect employee productivity at work. Based on the research findings and the analysis of employee job satisfaction at the Biro SDM Polda DIY, overall, employee job satisfaction at the Biro SDM Polda DIY is considered good and follows the company's expectations.

Keywords: *Employee Job Satisfaction*