

STRATEGI COPING SOPIR ANGKUT DALAM MENGHADAPI TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA TEMANGGUNG

**Bunga Citra Septyaningtyas
Aneke Dewi Rahayu**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: Bungacitra868@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi strategi coping sopir angkutan kota Temanggung dalam menghadapi persaingan dengan transportasi online yang semakin meningkat. Adanya transportasi online, sopir angkutan kota mengalami penurunan pendapatan yang signifikan dan harus mencari cara untuk tetap bertahan dalam profesi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana sopir angkutan kota mengelola stres dan tekanan ekonomi yang diakibatkan oleh persaingan ini, serta mengidentifikasi strategi-strategi yang mereka gunakan untuk mempertahankan pendapatan dan kelangsungan hidup mereka. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus di Pangkalan Bus Terminal Kota Temanggung. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi terhadap 7 subjek. Grand teori yang digunakan adalah teori coping dari Lazarus dan Folkman (1984). Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah angkutan kota menurun drastis karena penumpang beralih ke transportasi online yang lebih praktis dan ekonomis. Untuk bertahan, sopir angkot memakai strategi pertahanan diri dan keberanian mengambil risiko, tetap bekerja meskipun menghadapi banyak pesaing dari transportasi online.

Kata Kunci: Strategi Coping, Sopir Angkut, Transportasi Online

COPING STRATEGIES OF TRANSPORTATION DRIVERS IN DEALING WITH ONLINE TRANSPORTATION IN TEMANGGUNG CITY

**Bunga Citra Septyaningtyas
Aneke Dewi Rahayu**

Psychology Department
Faculty of Business & Humanities
Yogyakarta University of Technology
Email: Bungacitra868@gmail.com

ABSTRACT

This research explores the coping strategies of Temanggung city transportation drivers facing increasing competition from online transportation. With the introduction of online transportation, city transportation drivers have experienced a significant decrease in income and must find ways to stay afloat in their profession. This research aims to understand how urban transport drivers manage the stress and economic pressure caused by this competition and identify the strategies they use to maintain their income and survival. The method used is qualitative, using a case study approach at the Temanggung City Bus Terminal. Data was collected through observations, interviews and documentation of 7 subjects. The grand theory used is the coping theory from Lazarus and Folkman (1984). The research results show that the number of city vehicles has decreased drastically because passengers have switched to online transportation, which is more practical and economical. To survive, public transportation drivers use self-defence strategies and the courage to take risks, continuing to work despite facing many competitors from online transportation.

Keywords: Coping Strategies, Transportations Driver, Online Transportation