

# KEPUASAN KERJA TENAGA KESEHATAN PRAKTIK MANDIRI FISIOTERAPI LIMA SRIKANDI DENGAN SISTEM *PROFIT SHARING*

Muhammad Adhim Widiyanto Wirotu  
Yanies Novira Soedarmadi

Program Studi Psikologi  
Fakultas Bisnis & Humaniora  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
E-mail: [madhimw13@gmail.com](mailto:madhimw13@gmail.com)

## ABSTRAK

*Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang positif atau negatif yang dirasakan oleh karyawan dalam memandang pekerjaan yang dilakukan. Profit sharing atau bagi hasil merupakan salah satu sistem usaha yang biasa digunakan oleh pelaku usaha agar mudah dalam pembagian hasil usaha serta keuntungan yang didapatkan dalam usaha tersebut. Fenomena yang terjadi di lapangan adalah sistem profit sharing mempengaruhi kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja pada tenaga kesehatan Praktik Mandiri Fisioterapi Lima Srikandi dengan sistem profit sharing. Teori utama yang digunakan adalah teori kepuasan kerja Spector (1997) yang mencakup sembilan aspek/dimensi kepuasan kerja: gaji, kesempatan promosi, tunjangan, hadiah tambahan, atasan, rekan kerja, sifat pekerjaan, prosedur kerja, dan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, teknik pengambilan subjek menggunakan teknik purposive sampling dengan tiga subjek yaitu tenaga kesehatan yang bekerja pada Lima Srikandi dan tiga significant other. Data diambil dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menemukan bahwa tenaga kesehatan di Praktik Mandiri Fisioterapi Lima Srikandi menunjukkan kepuasan kerja yang baik dengan memenuhi sembilan aspek kepuasan kerja menurut Spector. Ketiga subjek memiliki tingkat kepuasan yang serupa di hampir semua aspek. Kepuasan kerja umumnya tercapai jika sebagian besar aspek tersebut terpenuhi, meskipun ada kekurangan seperti tidak adanya penghargaan karyawan bulanan yang dapat mempengaruhi keseluruhan kepuasan.*

**Kata Kunci:** *Kepuasan Kerja, Profit Sharing, Tenaga Kesehatan*

# **JOB SATISFACTION OF HEALTH WORKER AT INDEPENDENT PHYSIOTHERAPY PRACTICE WITH A PROFIT-SHARING SYSTEM**

**Muhammad Adhim Widiyanto Wirotu  
Yanies Novira Soedarmadi**

Psychology Study Program  
Faculty of Business & Humanities  
University of Technology Yogyakarta  
E-mail: [madhimw13@gmail.com](mailto:madhimw13@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*Job satisfaction refers to the positive or negative emotional state that employees experience when considering the work they are engaged in. Profit sharing is a common business practice employed by entrepreneurs to facilitate the distribution of business outcomes and profits. An observed phenomenon in this context is the impact of profit-sharing systems on job satisfaction. This study aims to explore the experience of job satisfaction among healthcare workers at the Lima Srikandi Independent Physiotherapy Practice, where a profit-sharing system is in place. The primary theoretical framework utilized is Spector's job satisfaction theory (1997), which encompasses nine dimensions of job satisfaction: salary, promotion opportunities, benefits, additional rewards, supervisors, coworkers, nature of work, work procedures, and communication. The research methodology employed in this study is qualitative, utilizing a case study approach. The method of selecting subjects involves purposive sampling and includes three subjects: healthcare workers at Lima Srikandi and three important others. Information was gathered by means of interviews, observing, and documenting. According to the study, healthcare workers at the Lima Srikandi Independent Physiotherapy Practice demonstrated high levels of job satisfaction by meeting all nine aspects of job satisfaction as defined by Spector. The three subjects were almost equally satisfied with all aspects. Achieving job satisfaction usually involves meeting most of these aspects, but there are still some shortcomings, like the lack of an employee of the month award, that can impact overall satisfaction.*

**Keywords:** *Job satisfaction, Profit Sharing, Health Workers*