

GAMBARAN ALTRUISME PADA PRAMUBAKTI DI BALAI PELAYANAN SOSIAL TRESNA WREDHA BUDI LUHUR

**Annisa Zahra
Aneke Dewi Rahayu**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: zettazet15@gmail.com

ABSTRAK

Panti wredha, sebagai lembaga yang merawat orang lanjut usia dengan kebutuhan perawatan khusus, merupakan tempat di mana pramubakti berperan dalam merawat dan bertanggung jawab terhadap kesejahteraan lansia. Berbagai kondisi dan karakteristik lansia yang berbeda-beda sering kali membuat pramubakti menghadapi situasi kerja yang tidak nyaman, yang dapat menyebabkan kesulitan, keluhan, emosi, dan pelimpahan tugas kepada rekan pramubakti lainnya. Oleh karena itu, seorang pramubakti perlu memiliki altruisme yang mencakup tindakan sukarela kepada lansia tanpa mengharapkan imbalan. Pramubakti di panti wredha harus didorong oleh ketertarikan pribadi untuk memberikan pelayanan kepada lansia. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan altruisme pada pramubakti di Balai Pelayanan Sosial Tresna Wredha Budi Luhur. Teori yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada teori altruisme dari Myers (2012) dengan 3 aspek yaitu: memberi perhatian terhadap orang lain, membantu orang lain, dan mengutamakan kepentingan orang lain. Penelitian ini melibatkan 3 subjek yang berusia antara 18-29 tahun. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya empati terhadap kondisi lansia, memahami tugas dan tanggung jawab nya sebagai pramubakti, serta mengutamakan kepentingan lansia daripada kepentingan pribadi yang dapat meningkatkan kesejahteraan lansia melalui pelayanan yang efektif.

Kata Kunci: Altruisme, Balai Pelayanan Sosial Tresna Wredha Budi Luhur, Pramubakti

AN OVERVIEW OF ALTRUISM IN NURSING HOMES AT THE BUDI LUHUR TRESNA WREDHA SOCIAL SERVICE CENTER

Annisa Zahra
Aneke Dewi Rahayu

Department of Psychology
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: zettazet15@gmail.com

ABSTRACT

The nursing home, as an institution dedicated to providing specialized care for elderly individuals, functions as a setting where caregivers play a crucial role in nurturing and assuming responsibility for the well-being of the elderly. Various circumstances and characteristics of the elderly often lead caregivers to experience challenging work situations, which may result in difficulties, complaints, emotional responses, and the delegation of tasks to other caregivers. Therefore, caregivers need to exhibit altruism, which involves engaging in voluntary actions towards the elderly without expecting any form of reward. Caregivers in nursing homes should be primarily motivated by a personal interest in delivering service to the elderly. This study aims to elucidate the altruistic behaviors of caregivers at the Tresna Wredha Budi Luhur Social Service Center. The theoretical framework employed in this study is based on Myers' (2012) theory of altruism, which encompasses three key aspects: attentiveness to others, assisting others, and prioritizing the welfare of others. The study involved three participants aged between 18 and 29 years and utilized a qualitative research methodology with a case study design. Data collection methods included interviews and observations. The findings of this study indicate that caregivers demonstrate empathy towards the elderly, comprehend their roles and responsibilities as caregivers, and prioritize the welfare of the elderly over personal interests, thereby enhancing the elderly's well-being through the provision of effective services.

Keywords: Altruism, Nursing homes, Tresna Wredha Budi Luhur Social Service Center