

DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN PENYANDANG DISABILITAS FISIK DI PT X TBK BOYOLALI

**Annisa Miftahul Jannah
Yanies Novira Soedarmadi**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: annisaemje17@gmail.com

ABSTRAK

Dukungan sosial adalah suatu tindakan yang dilakukan semata-mata untuk memberikan dukungan kepada orang lain. Dukungan sosial memiliki dampak positif pada kesejahteraan psikologis karyawan disabilitas. Melalui bekerja, karyawan disabilitas dapat meningkatkan jaringan sosial, keterampilan sosial, kemandirian, dan menjalankan berbagai peran sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dukungan sosial yang diberikan oleh lingkungan sekitar sebagai bentuk kepedulian kepada karyawan disabilitas. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan 3 subjek, dalam menentukan subjek peneliti menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian ini mengumpulkan data dengan metode wawancara dan observasi dimana pada pengembangan guideline wawancara dan observasi merupakan kembangan dari teori Sarafino (2011) yang menjelaskan bahwa dukungan sosial mempunyai empat aspek yaitu dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental dan dukungan informasi. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada tiga subjek ditemukan bahwa terdapat kecocokan antar masing-masing subjek dalam setiap aspeknya. Penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan disabilitas yang bekerja dapat memperoleh kepuasan kerja dan kesejahteraan psikologis, yang meliputi penerimaan diri, hubungan positif dengan orang lain, otonomi, penguasaan lingkungan, tujuan hidup, dan pertumbuhan pribadi.

Kata Kunci: Disabilitas, Dukungan Sosial, Penelitian

SOCIAL SUPPORT FOR EMPLOYEES WITH PHYSICAL DISABILITIES AT PT X TBK BOYOLALI

**Annisa Miftahul Jannah
Yanies Novira Soedarmadi**

Psychology Department
Faculty of Business & Humanities
Yogyakarta University of Technology
Email: annisaemje17@gmail.com

ABSTRACT

Social support is an action aimed at providing assistance to individuals. It has been noted to have a beneficial effect on the psychological well-being of employees with disabilities. By engaging in employment, individuals with disabilities can enhance their social connections, interpersonal skills, self-reliance, and fulfill various social roles. This study seeks to explore the ways in which social support is extended by the immediate environment as a demonstration of care for employees with disabilities. Employing a qualitative research design, this study adopts a case study methodology. The selection of the three participants was based on purposive sampling. Data collection involved interviews and observations, guided by Sarafino's (2011) framework, which identifies four dimensions of social support: emotional, esteem, tangible, and informational support. The findings from the study, which involved the three participants, revealed alignment across all dimensions. The outcomes indicate that employed individuals with disabilities can experience job satisfaction and enhanced psychological well-being, encompassing self-acceptance, positive interpersonal relationships, independence, environmental mastery, life purpose, and personal development.

Keywords: Disability, Social Support, Research